

Η USB BANK PLC («**εμείς**», «**εμάς**», «**μας**», ή «**η Τράπεζα**») σέβεται την ιδιωτικότητα σας και τα δικαιώματα σας, προστατεύει τις προσωπικές σας πληροφορίες και λαμβάνει όλα τα μέτρα για την ασφάλεια τους. Ο στόχος μας είναι να σας παρέχουμε το υψηλότερο επίπεδο υπηρεσίας.

Θα προστατεύσουμε και θα χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες με τον πιο ενδεδειγμένο τρόπο, ως σημειώνεται στην παρούσα δήλωση («η Δήλωση Προστασίας της Ιδιωτικότητας») και σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 (Ν.138(1)/2001), ως τροποποιείται ή καταργείται και αντικαθίσταται από καιρό εις καιρόν και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 (στο εξής «GDPR»).

Τηρούμε το τραπεζικό απόρρητο σύμφωνα με το άρθρο 29 του περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμου (Ν. 66(I)/1997) και ως εκ τούτου διατηρούμε την εμπιστευτικότητα όλων των πληροφοριών και γεγονότων των πελατών μας που μας έχουν εμπιστευτεί ή έχουν καταστεί διαθέσιμα λόγω της επιχειρηματικής/συμβατικής σχέσης.

Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Προστασίας της Ιδιωτικότητας, οι όροι «**προσωπικά δεδομένα**», «**δεδομένα**» και «**προσωπικές πληροφορίες**» χρησιμοποιούνται αναφορικά με οποιεσδήποτε πληροφορίες σας αφορούν, με τις οποίες εξακριβώνεται ή μπορεί να εξακριβωθεί είτε άμεσα είτε έμμεσα η ταυτότητα σας, όπως για παράδειγμα το όνομα σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τα στοιχεία ταυτότητας σας (π.χ. αριθμός διαβατηρίου) και στοιχεία επαλήθευσης (π.χ. η υπογραφή σας). Επιπλέον, ο όρος «**επεξεργασία**» αναφέρεται, στην παρούσα, συλλογικά σε ενέργειες όπως η συλλογή, φύλαξη, χρησιμοποίηση, αποκάλυψη, μεταφορά, διαγραφή ή καταστροφή προσωπικών δεδομένων.

Στην παρούσα Δήλωση Προστασίας της Ιδιωτικότητας περιγράφουμε τις πολιτικές και διαδικασίες μας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και τον τρόπο επεξεργασίας τους.

1. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΑΣ

Είμαστε αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα που συστάθηκε ως νομική οντότητα σύμφωνα με τους νόμους και κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας, με αριθμό εγγραφής HE10, και εγγεγραμμένο γραφείο στη διεύθυνση Οδός Ανδρέα Χάλιου 1, 2ος όροφος, 2408, Έγκωμη, Λευκωσία, Κύπρος. Η Τράπεζα είναι μέρος του ομίλου εταιρειών BLC BANK – FRANSABANK GROUP («**ο Όμιλος εταιρειών μας**»).

Την ευθύνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων φέρει η USB BANK PLC, η οποία ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, δηλαδή ως η οντότητα που καθορίζει, μόνη ή σε συνεργασία με άλλους, τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Για οποιοδήποτε θέμα που αφορά και/ή συνδέεται με αυτή την Δήλωση Προστασίας της Ιδιωτικότητας μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)** μας, ως ακολούθως:

USB BANK PLC

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

T.K. 28510

KY-2080

Λευκωσία

Κύπρος

Τηλ.: 22883364

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (email): dpo@usbbank.com.cy

2. ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Το είδος των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε, η συγκεκριμένη μέθοδος επεξεργασίας που χρησιμοποιούμε, καθώς και η έκταση της επεξεργασίας, εξαρτάται από τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που ζητήθηκαν ή συμφωνήθηκαν σε κάθε περίπτωση.

Θα σας ζητήσουμε να μας παρέχετε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες, όταν εσείς (ή το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που εκπροσωπείτε, ή ενεργείτε ως αντιπρόσωπος, ή η οντότητα στην οποία είστε πραγματικός δικαιούχος) αιτηθείτε τη σύναψη επιχειρηματικής/ συμβατικής σχέσης μαζί μας, καθώς και κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής/συμβατικής μας σχέσης (συμπεριλαμβανομένης της αίτησης για παροχή επιπλέον υπηρεσιών και προϊόντων). Η παροχή τέτοιων προσωπικών πληροφοριών είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την αποδοχή και τη διεξαγωγή ή τη συνέχιση της επιχειρηματικής μας σχέσης, καθώς είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών μας υποχρεώσεων.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής/συμβατικής μας σχέσης, θα πρέπει να μας κοινοποιείτε οποιοσδήποτε αλλαγές των προσωπικών σας πληροφοριών χωρίς υπαίτια καθυστέρηση.

Στην περίπτωση που δεν μας παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες και αποδεικτικά έγγραφα, δεν θα μπορέσουμε να συνάψουμε ή να συνεχίσουμε μια επιχειρηματική/ συμβατική σχέση μαζί σας (είτε με το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που εκπροσωπείτε, ή ενεργείτε ως αντιπρόσωπος, είτε με την οντότητα στην οποία είστε πραγματικός δικαιούχος).

Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, συμβουλευόμαστε ή αλλιώς επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για τις ακόλουθες κατηγορίες προσώπων:

- Υποψήφίων και υφιστάμενων πελατών,
- Προσώπων που συνδέονται με υποψήφιους και υφιστάμενους πελάτες, ανάλογα με την περίπτωση. Για παράδειγμα, όπου οι πελάτες είναι φυσικά πρόσωπα, ενδέχεται να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες σχετικά με τα άτομα που τους έχουν συστήσει στην Τράπεζα, εξουσιοδοτημένους αντιπρόσωπους/εκπρόσωπους, και/ή γονείς και/ή συζύγους και/ή κηδεμόνες, πληροφορίες σχετικά με μέλη της οικογένειας ή στενούς συνεργάτες τέτοιων πελατών που εμπίπτουν στην κατηγορία των πολιτικώς εκτεθειμένων προσώπων (ΠΕΠ), και πληροφορίες σχετικά με πρώην και/ή υφιστάμενους εργοδότες,
- Πρόσωπα που σχετίζονται με υποψήφιους και υφιστάμενους πελάτες που είναι νομικά πρόσωπα, όπως τα άτομα που έχουν συστήσει τους πελάτες στην Τράπεζα, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι/αντιπρόσωποι, αξιωματούχοι, συνέταιροι, μέτοχοι, επενδυτές, διαχειριστές, επίτροποι, πληροφορίες σχετικά με μέλη της οικογένειας ή στενών συνεργατών τέτοιων συνδεδεμένων προσώπων που εμπίπτουν στην κατηγορία των πολιτικώς εκτεθειμένων προσώπων (ΠΕΠ), πραγματικοί δικαιούχοι (UBOs).
- Πάροχους εξασφάλισης (π.χ. εγγυητές), και
- Αντισυμβαλλομένων που συναλλάσσονται με πελάτες μας χωρίς τέτοια πρόσωπα να είναι πελάτες μας, ως απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών μας (π.χ. προσωπικά στοιχεία πληρωτών ή δικαιούχων σε συναλλαγές πληρωμών και πληροφορίες για τέτοιες πληρωμές).

Αναλυτικότερα:

- A. Όταν είστε υποψήφιος πελάτης (συμπεριλαμβανομένου ενός εξουσιοδοτημένου αντιπρόσωπου/εκπρόσωπου φυσικού ή νομικού προσώπου που είναι υποψήφιος πελάτης ή ο πραγματικός δικαιούχος νομικού προσώπου που είναι υποψήφιος πελάτης), ή υποψήφιος πάροχος εξασφάλισης, συλλέγουμε και περαιτέρω επεξεργαζόμαστε δεδομένα που μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:
- Στοιχεία ταυτοποίησης (π.χ. όνομα, φύλο, αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου, ημερομηνία και τόπο γέννησης),
 - Στοιχεία επαλήθευσης (π.χ. υπογραφή),
 - Προσωπικές πληροφορίες (π.χ. οικογενειακή κατάσταση, μορφωτικό επίπεδο, πληροφορίες κατοικίας και διαμονής, και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες που αναγράφονται σε βιογραφικά σημειώματα (CVs), ανάλογα με την περίπτωση),

- Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση οικίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),
- Πληροφορίες εργασίας / εργοδότησης / επιχειρηματικής δραστηριότητας (π.χ. θέση και καθεστώς εργασίας / εργοδότησης / επιχειρηματικής δραστηριότητας, διεύθυνση εργασίας/επιχείρησης),
- Χρηματοοικονομικές πληροφορίες (π.χ. λεπτομέρειες εσόδων και εξόδων, της ακίνητης περιουσίας και των υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένων χρεών και παρεχόμενων εξασφαλίσεων), προηγούμενων και αναμενόμενων χρηματοοικονομικών και οικονομικών δραστηριοτήτων),
- Φορολογικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που αφορούν των περί φορολογικής συμμόρφωσης αλλοδαπών λογαριασμών των ΗΠΑ (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) και πληροφοριών κοινών προτύπων υποβολής εκθέσεων (Common Reporting Standard (CRS)) (π.χ. χώρα της φορολογικής κατοικίας, αριθμός φορολογικού μητρώου),
- Πληροφορίες για πολιτικά εκτεθειμένα πρόσωπα (ΠΕΠ) (όπου εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειας σας ή στενός συνεργάτης σας κατέχει ή κατείχε σημαντική δημόσια θέση),
- Τους σκοπούς και τη φύση της επιδιωκόμενης επιχειρηματικής/συμβατικής σχέσης μαζί μας.

B. Όταν συμφωνούμε να παρέχουμε υπηρεσίες και προϊόντα προς εσάς, ενδέχεται να συλλέγονται, χρησιμοποιούνται και αποθηκεύονται τα ακόλουθα πρόσθετα προσωπικά δεδομένα:

Υπηρεσίες λογαριασμών και πληρωμών (συμπεριλαμβανομένων της υπηρεσίας ibank, μεμονωμένων εντολών ή πάγιων εντολών/άμεσων χρεώσεων και πιστωτικών/χρεωστικών καρτών):

Δεδομένα πράξεων πληρωμής καθώς και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα σχετίζονται με τη συναλλαγή. Τα δεδομένα αυτά συμπεριλαμβάνουν αριθμούς λογαριασμών και/ή αριθμούς IBAN και/ή οποιουδήποτε άλλους κωδικούς αναγνώρισης, ισοζύγια τρεχουσών συναλλαγών, τη φύση και το είδος της συναλλαγής πληρωμής (π.χ. αγορά αγαθών, αγορά υπηρεσιών, μεταφορά χρημάτων) δεδομένα που διαβιβάζονται με την εντολή πληρωμής, δεδομένα σχετικά με το πότε, που και με ποιον συναλλάσσετε, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων τυχόν τρίτων δικαιούχων.

Αποταμιεύσεις και καταθέσεις:

Δεδομένα που αφορούν συγκεκριμένους λογαριασμούς και συναλλαγές (π.χ. αριθμούς λογαριασμών και/ή αριθμούς IBAN και/ή αποκλειστικών κωδικών αναγνώρισης, υπόλοιπα λογαριασμών, δεδομένα που διαβιβάζονται σε κάθε μεταφορά/κατάθεση κεφαλαίων), φορολογικές πληροφορίες (π.χ. αριθμός φορολογικής ταυτότητας, φορολογική κατοικία), χρηματοοικονομικές και οικονομικές πληροφορίες (π.χ. προηγούμενο και αναμενόμενο κύκλο εργασιών, πηγή κεφαλαίων και περιουσιακών στοιχείων, πηγή εισοδήματος), και δεδομένα σχετικά με τυχόν τρίτους δικαιούχους.

Τραπεζικές διευκολύνσεις (π.χ. δάνεια και υπεραναλήψεις) σε ιδιώτες:

Πληροφορίες και αποδεικτικά έγγραφα (που δυνατόν να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα του/των δανειολήπτη/ών, και άλλων ατόμων που σχετίζονται με αυτόν/ούς) που αφορούν:

- Το σκοπό της τραπεζικής διευκόλυνσης (π.χ. για χρηματοδότηση ακίνητης περιουσίας ζητούμε περιγραφή του συγκεκριμένου ακινήτου, εκθέσεις εκτίμησης της αξίας του ακινήτου, άδειες οικοδομής και δημοτικές άδειες, συμβάσεις πώλησης, τίτλους ιδιοκτησίας κλπ.),
- Τις εξασφαλίσεις για την παροχή τραπεζικών διευκολύνσεων (π.χ. όπου μας εκχωρείται συμβόλαιο ασφάλισης, δεδομένα όπως πληροφορίες που αφορούν την συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρεία, τον αριθμό του ασφαλιστηρίου, την τρέχουσα αξία εξαγοράς κλπ),
- Χρηματοοικονομική και οικονομική κατάσταση (π.χ. λεπτομέρειες και αποδεικτικά έγγραφα των τρεχόντων εσόδων και εξόδων, της ακίνητης περιουσίας και των υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένων των χρεών, εξασφαλίσεων και επενδύσεων) και δεδομένα που λαμβάνουμε από Γραφεία Πίστης (Credit Bureaus) όπως Άρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ («Άρτεμις»), ή εταιρείες εκτίμησης κινδύνου αναφορικά με δεδομένα (World check), και πληροφορίες από δημόσιες και/ή από ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές (όπως για παράδειγμα πληροφορίες από τα αρμόδια μητρώα

που τηρούνται στο Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, την Κεντρική Τράπεζα της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα αρμόδια Κτηματολογικά γραφεία),

- Κατάσταση απασχόλησης, όπως ιστορικό απασχόλησης και φύση/διάρκεια της υφιστάμενης θέσης εργασίας,
- Πληροφορίες επιχειρηματικής δραστηριότητας, όπως αναμενόμενο κύκλο εργασιών,
- Φορολογική κατάσταση (π.χ. αριθμό φορολογικής ταυτότητας, φορολογική κατοικία, φορολογικές δηλώσεις και αποδείξεις υποβολής φορολογικών δηλώσεων),
- Οικογενειακές πληροφορίες (π.χ. αριθμό εξαρτώμενων προσώπων),

Τραπεζικές διευκολύνσεις (π.χ. δάνεια και υπεραναλήψεις) σε νομικά πρόσωπα:

Πληροφορίες και αποδεικτικά έγγραφα (που ενδέχεται να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα ατόμων που συνδέονται με το νομικό πρόσωπο) που αφορούν:

- Το σκοπό της τραπεζικής διευκόλυνσης,
- Εξασφαλίσεις για την παροχή τραπεζικών διευκολύνσεων (π.χ. για υποθήκευση ακίνητης περιουσίας, ζητούμε περιγραφή του συγκεκριμένου ακινήτου, εκθέσεις εκτίμησης της αξίας του ακινήτου, τίτλους ιδιοκτησίας, αναφορές από Κτηματολογικά γραφεία κ.τ.λ.),
- Επιχειρηματική εικόνα και χρηματοοικονομική δραστηριότητα (π.χ. κατάσταση ταμιακών ροών και ισολογισμών, στοιχεία διαχείρισης της επιχείρησης, στοιχεία παθητικού και ενεργητικού, καθώς και δεδομένα που λαμβάνουμε από το διατραπεζικό σύστημα Άρτεμις και από δημόσιες και/ή ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές (όπως για παράδειγμα πληροφορίες από τα αρμόδια μητρώα που τηρούνται στο Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, την Κεντρική Τράπεζα της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα αρμόδια Κτηματολογικά γραφεία),
- Φορολογική κατάσταση (π.χ. αριθμό φορολογικής ταυτότητας, φορολογική κατοικία, φορολογικές δηλώσεις και αποδείξεις υποβολής φορολογικών δηλώσεων),
- Πληροφορίες ταυτοποίησης και κατοικίας/επικοινωνίας σχετικά με άτομα που συνδέονται με το συγκεκριμένο νομικό πρόσωπο, ως περιγράφεται πιο πάνω (π.χ. στοιχεία ταυτοποίησης, επαλήθευσης, επικοινωνίας).

Προσωπικές εγγυήσεις

Όταν προσφέρονται και/ή παρέχονται προσωπικές εγγυήσεις τρίτων, ζητάμε την συλλογή και την περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τέτοιων προσώπων σχετικά με:

- Ταυτότητα (όπως όνομα, φύλο, αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου, ημερομηνία και τόπο γέννησης),
- Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση οικίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),
- Προσωπικές πληροφορίες (π.χ. οικογενειακή κατάσταση, επίπεδο εκπαίδευσης και χώρα μόνιμης διαμονής και κατοικίας),
- Πληροφορίες σχετικά με το χρηματοοικονομικό και οικονομικό τους ιστορικό και κατάσταση, όπως αυτές παρέχονται απευθείας από αυτούς ή από άλλες πηγές (π.χ. Άρτεμις και τα σχετικά μητρώα που τηρούνται από τις δημόσιες και/ή ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές (όπως για παράδειγμα πληροφορίες από τα αρμόδια μητρώα που τηρούνται στο Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, την Κεντρική Τράπεζα της Κυπριακής Δημοκρατίας και του Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας).

ibank (η ηλεκτρονική μας τράπεζα)

Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τη διεύθυνση IP, πλοηγητή ιστοσελίδων (internet browser), τα στοιχεία σύνδεσης σας (login), ανάλυση οθόνης, λειτουργικό σύστημα και πληροφορίες που συλλέγονται μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης (cookies), προς διασφάλιση της ορθής και ασφαλούς λειτουργίας της υπηρεσίας ibank.

Γ. Δεδομένα Ανηλίκων

Κατανοούμε τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας των παιδιών, δηλαδή ατόμων κάτω της ηλικίας των 18. Ενδέχεται να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα παιδιών μόνο με την προϋπόθεση ότι έχουμε λάβει πρώτα την συγκατάθεση και/ή εξουσιοδότηση των γονέων τους ή νόμιμων κηδεμόνων τους ή όπως αλλιώς επιβάλλεται ή επιτρέπεται από το νομοθετικό πλαίσιο.

3. ΠΗΓΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Συλλέγουμε δεδομένα νόμιμα, ως περιγράφεται πιο πάνω, στο βαθμό και όπου είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών και των προϊόντων μας, από:

- **Υποψήφιους και υφιστάμενους πελάτες,** είτε απευθείας από αυτούς είτε από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους/αντιπρόσωπους ή μέσω άλλων καναλιών επικοινωνίας (π.χ. της ιστοσελίδας μας και της υπηρεσίας ibank.
- **Τρίτα Πρόσωπα,** π.χ. δημόσιες και/ή ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές (όπως το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη της Κυπριακής Δημοκρατίας, την Κεντρική Τράπεζα της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα αρμόδια γραφεία του Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας), Γραφεία Πίστης όπως το διατραπεζικό σύστημα Άρτεμις, άλλες μη συνδεδεμένες οντότητες με τις οποίες διατηρούμε επιχειρηματική/συμβατική σχέση για την παροχή των υπηρεσιών και προϊόντων μας π.χ. JCC Payment Systems Ltd για υπηρεσίες χρεωστικών και πιστωτικών καρτών, παρόχους υπηρεσιών για άμεσες χρεώσεις και υπηρεσίες πληρωμών στο ταμείο, ασφαλιστικές εταιρείες όταν μας εκχωρείτε ασφαλιστικά συμβόλαια, άλλους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, π.χ. τράπεζες, και άλλα τρίτα πρόσωπα με τα οποία συναλλάσσετε (π.χ. εμπόρους), φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία σας συστήνουν σε εμάς και οντότητες που παρέχουν υπηρεσίες και προϊόντα για σκοπούς προσδιορισμού ταυτότητας (“Know-Your-Customer (KYC)”) και άσκηση δέουσας επιμέλειας, και από τον Όμιλο εταιρειών μας.
- **Πηγές που είναι διαθέσιμες στο κοινό,** π.χ. μητρώα που τηρούνται από δημόσιες και/ή ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές (όπως τα μητρώα εταιρειών, πτωχευσάντων και εκκαθαρίσεων εταιρειών, και εμπορικών και πνευματικών δικαιωμάτων που τηρούνται από το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη και τα μητρώα που τηρούνται από τα αρμόδια γραφεία του Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας), λίστες και βάσεις δεδομένων από άλλες οντότητες συμπεριλαμβανομένων διεθνών οργανισμών (όπως λίστες κυρώσεων και λίστες πολιτικά εκτεθειμένων προσώπων (ΠΕΠ)), τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, τον τύπο και το διαδίκτυο.

4. ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΣΕ ΠΟΙΑ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε περαιτέρω τις προσωπικές σας πληροφορίες σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων, για τους πιο κάτω λόγους:

- **Για την Εκτέλεση Σύμβασης**
Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε περαιτέρω δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων προς εσάς για την παροχή των υπηρεσιών και των προϊόντων μας (συμπεριλαμβανομένου για την εκτέλεση των εντολών σας) ή για να λάβουμε μέτρα, κατόπιν αιτήματος σας, προτού συνάψετε σύμβαση μαζί μας. Οι σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων εξαρτούνται από την κάθε υπηρεσία και/ή προϊόν και τους σχετικούς συμβατικούς όρους και προϋποθέσεις που παρέχουν περισσότερες πληροφορίες για τους σχετικούς σκοπούς.
- **Για συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις**
Ως τράπεζα, υποκείμεθα σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις, όπως επίσης και σε υποχρεώσεις που επιβάλλονται από εποπτικές και/ή ρυθμιστικές αρχές.

Για αυτούς τους λόγους, η συλλογή δεδομένων, όπως περιγράφεται πιο πάνω, χρησιμοποιείται για τη λήψη μέτρων κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και απάτης, για πιστωτικούς ελέγχους, για ελέγχους και υποχρεώσεις αναφοράς που προκύπτουν από τη φορολογική νομοθεσία, για αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων στους οποίους εκτίθεται η Τράπεζα, για συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις/δικαστικά διατάγματα, κλπ.

- **Για προστασία έννομων συμφερόντων**
Όπου είναι απαραίτητο, συλλέγουμε και διαχειριζόμαστε δεδομένα πέρα από αυτά που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των συμβατικών και/ή νομικών μας υποχρεώσεων, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων μας ή των νόμιμων συμφερόντων άλλων μερών, σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Τα δεδομένα και/ή οι πληροφορίες επεξεργάζονται ανάλογα για λόγους που σχετίζονται με επιχειρηματικά και/ή εμπορικά συμφέροντα, λαμβάνοντας υπόψη την αναγκαιότητα μιας τέτοιας ενέργειας και τα συμφέροντα σας, τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, καθώς και τις εύλογες προσδοκίες σας. Τα παραδείγματα τέτοιου είδους επεξεργασίας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Διαβούλευση και ανταλλαγή δεδομένων με φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας (π.χ. Άρτεμις) και άλλα μητρώα (π.χ. τα μητρώα εταιρειών, πτωχευσάντων και εκκαθαρίσεων εταιρειών και εμπορικών και πνευματικών δικαιωμάτων που τηρούνται από το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) που τηρείται από την Κεντρική Τράπεζα της Κυπριακής Δημοκρατίας που περιέχουν πληροφορίες σχετικά με ακάλυπτες επιταγές και τα μητρώα που τηρούνται από τα αρμόδια γραφεία του Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας) για σκοπούς προσδιορισμού πιστωτικών κινδύνων,
 - Διαβούλευση και ανταλλαγή δεδομένων με άλλες οντότητες του Ομίλου εταιρειών μας, για σκοπούς διαχείρισης κινδύνων,
 - Δημιουργία νόμιμων αξιώσεων και προετοιμασία υπεράσπισης μας σε δικαστικές και/ή κανονιστικές διαδικασίες,
 - Τη μεταβίβαση, εκχώρηση και/ή πώληση οποιονδήποτε ή όλων των δικαιωμάτων, τίτλων ή συμφερόντων της Τράπεζας, δυνάμει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ του πελάτη και της Τράπεζας,
 - Εξέταση και βελτίωση διαδικασιών για αξιολόγηση αναγκών και απαιτήσεων, με σκοπό την άμεση συζήτηση με τους πελάτες,
 - Έρευνες αγοράς και δημοσκοπήσεις, νοουμένου ότι δεν έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία των δεδομένων σας για τέτοιους σκοπούς
 - Μέτρα για την περαιτέρω ανάπτυξη των υπηρεσιών και των προϊόντων και τη διαχείριση των επιχειρήσεων μας,
 - Διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του δικτύου και του συστήματος πληροφορικής και ασφάλειας,
 - Μέτρα και επεξεργασία για προστασία δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και αποτροπής κλοπής,
 - Πρόληψη και διερεύνηση εγκλημάτων και απάτης,
 - Μέτρα και διαδικασίες για λόγους ασφάλειας και απόδειξη διαθεσιμότητας (π.χ. κάμερες κλειστού κυκλώματος (CCTV) των υποκαταστημάτων, γραφείων και ATM μας, ελέγχους πρόσβασης και μέτρα κατά παράνομης εισόδου),
 - Διαχείριση και έλεγχος κινδύνων.
- Με βάση τη συγκατάθεση σας
Εφόσον μας έχετε δώσει τη ρητή και συγκεκριμένη συγκατάθεση σας για επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για συγκεκριμένους σκοπούς εκτός από αυτούς που αναφέρονται πιο πάνω, η νομιμότητα αυτής της επεξεργασίας βασίζεται στη συγκατάθεση σας.

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας ανά πάσα στιγμή. Όμως οποιαδήποτε ανάκληση θα ισχύει μόνο αφού υποβληθεί και καταχωρηθεί από εμάς, και δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων πριν από την ανάκληση.

5. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΑΣ

Εντός της Τράπεζας, τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία μόνο από τα τμήματα και/ή τα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να τα επεξεργαστούν, νοουμένου ότι είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών μας υποχρεώσεων ή όταν μας δώσατε τη συγκατάθεσή σας για να τα επεξεργαστούμε ή όπου έχουμε έννομο συμφέρον, όπως εξηγείται στην ενότητα 4 πιο πάνω. Περαιτέρω, οι πληροφορίες σας ενδέχεται να ληφθούν από τα τμήματα και/ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να τα επεξεργαστούν από άλλα μέλη του Όμιλου εταιρειών μας, όταν πιστεύουμε πως αυτό είναι απαραίτητο για σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας, ή για σκοπούς συμμόρφωσης με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις μας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δυνατόν να ληφθούν από παρόχους υπηρεσιών και προμηθευτές με τους οποίους έχουμε συνάψει συμβατικές σχέσεις, με τις οποίες αναλαμβάνουν να τηρούν την εμπιστευτικότητα και την προστασία δεδομένων σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων.

Η Τράπεζα ενδέχεται να αποκαλύψει τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλα φυσικά πρόσωπα και/ή οντότητες για οποιουδήποτε από τους πιο πάνω λόγους, στο βαθμό που έχουμε νομική υποχρέωση να το πράξουμε ή επιτρέπεται εκ νόμου, ή όταν έχουμε τη ρητή συγκατάθεση σας.

Δεν θα αποκαλύψουμε και/ή μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους για τους δικούς τους σκοπούς εμπορικής προώθησης.

Υπό τις πιο πάνω προϋποθέσεις, οι αποδέκτες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- Δημόσιες και/ή ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές και άλλες δημόσιες αρχές, στο βαθμό που υφίσταται νομοθετημένη ή κανονιστική υποχρέωση, όπως για παράδειγμα η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, οι φορολογικές αρχές, οι αρχές επιβολής νόμου (π.χ. η αστυνομία), και τα δικαστήρια,
- Άλλες δημόσιες αρχές, όταν έχουμε τη σχετική εξουσιοδότησή σας (π.χ. το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων σχετικά με αιτήσεις κοινωνικής πρόνοιας, το Υπουργείο Οικονομικών σε σχέση με αιτήσεις εξαίρεσης),
- Άλλα πιστωτικά και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, ή άλλα παρόμοια ιδρύματα στα οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων (ανταποκρίτριες τράπεζες, τράπεζες θεματοφυλακής, μεσίτες/χρηματιστές, το χρηματιστήριο, εταιρείες διαχείρισης επενδύσεων και διαχείρισης μετοχών και αποθεμάτων, το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων),
- Άλλα μέλη του Ομίλου εταιρειών μας,
- Εταιρείες επεξεργασίας πληρωμών με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή υπηρεσιών πιστωτικών/χρεωστικών καρτών (π.χ. VISA, και JCC Payment Systems Ltd),
- Εταιρείες που παρέχουν τεχνολογική τεχνογνωσία, λύσεις και υποστήριξη,
- Γραφεία Πίστης, όπως Άρτεμις,
- Εκτιμητές και επιθεωρητές,
- Ασφαλιστικές εταιρείες,
- Εξωτερικοί νομικοί σύμβουλοι, ελεγκτές και λογιστές, χρηματοοικονομικοί και επιχειρησιακοί σύμβουλοι,
- Οίκοι αξιολόγησης, όπως Moody's,
- Διαφημιστικές εταιρείες, εταιρείες μάρκετινγκ και ερευνών αγοράς,
- Εταιρείες αποθήκευσης αρχείων, εταιρείες αρχειοθέτησης και/ή διαχείρισης αρχείων και εταιρείες αποθήκευσης cloud,
- Ταχυδρομικές υπηρεσίες και δικαστικοί επιμελητές,
- Ενδεχόμενοι ή υφιστάμενοι αγοραστές και/ή αποδέκτες της μεταβίβασης και/ή της εκχώρησης και/ή δικαιούχοι της επιβάρυνσης οποιωνδήποτε δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος δυνάμει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ εσάς και της Τράπεζας,
- Οι δικοί σας νομικοί σύμβουλοι και εκπρόσωποι.

6. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας (π.χ. προσωπικές επισκέψεις στα καταστήματα και τα γραφεία μας ή με επιστολές, ηλεκτρονικά μηνύματα (emails), φάξ, τηλεφωνήματα ή βιντεοκλήσεις, ibank, μέσω της ιστοσελίδας μας κλπ.), δημιουργούνται περισσότερα δεδομένα (π.χ. η μέθοδος επικοινωνίας, η ημερομηνία και η ώρα, το περιεχόμενο και τα αποτελέσματα της επικοινωνίας μας). Ηχογραφούμε και/ή καταγράφουμε και διατηρούμε στα αρχεία μας τις πληροφορίες που προκύπτουν από αυτές τις επικοινωνίες και τις απαντήσεις που σας έχουμε δώσει, για τους εξής λόγους:

- Ηχογραφούμε επικοινωνίες σχετικά με τις ερωτήσεις, τα αιτήματα και τα σχόλια που αφορούν την εξυπηρέτηση πελατών, για να διασφαλίσουμε ότι λαμβάνετε το βέλτιστο επίπεδο εξυπηρέτησης.
- Ηχογραφούμε επικοινωνίες σχετικά με αιτήσεις για παροχή τραπεζικών και χρηματοοικονομικών συναλλαγών, με σκοπό τη συμμόρφωση με τις νομοθετημένες και κανονιστικές υποχρεώσεις μας (π.χ. αναφορικά με τη παρεμπόδιση και καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και των σχετικών κανονιστικών υποχρεώσεων που τίθενται από την Κεντρική Τράπεζα της Κυπριακής Δημοκρατίας).

7. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΕ ΤΡΙΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΣΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα μεταφερθούν σε τρίτες χώρες, συγκεκριμένα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, μόνο όπου αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των εντολών σας (π.χ. για μεταφορές πίστωσης μέσω SWIFT ενδέχεται η μεταφορά προσωπικών δεδομένων στα κέντρα λειτουργίας της SWIFT στις ΗΠΑ), όταν επιβάλλεται από τον νόμο (π.χ. είμαστε υπόχρεοι να αποκαλύπτουμε πληροφορίες στο Υπουργείο Οικονομικών το οποίο με τη σειρά του μπορεί να τις αποκαλύψει στις αρχές των ΗΠΑ, σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο που εφαρμόζει τις υποχρεώσεις για την τήρηση φόρου επί των ξένων λογαριασμών των ΗΠΑ (FATCA) και τα κοινά πρότυπα αναφοράς του ΟΟΣΑ (CRS), ή όπου μας δώσατε τη συγκατάθεσή σας να το πράξουμε. Οι πάροχοι υπηρεσιών και άλλες οντότητες που επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για λογαριασμό μας είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τα ίδια πρότυπα και διασφαλίσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων όπως και εμείς, είτε επειδή εκδόθηκε απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 45 του GDPR, ή σύμφωνα με συμβατικές ρήτρες που υπάρχουν μεταξύ μας ή άλλες κατάλληλες διασφαλίσεις σύμφωνα με το άρθρο 46 του GDPR.

8. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ως γενικός κανόνας, θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο είναι αυστηρά αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν αρχικά, σύμφωνα με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου των σχετικών Οδηγιών που εκδίδει το Γραφείο Επίτροπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κυπριακής Δημοκρατίας («ο Επίτροπος»), οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Επιτρόπου (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

Θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ως ακολούθως:

- Προσωπικά δεδομένα υφιστάμενων πελατών, ατόμων που συνδέονται με υφιστάμενους πελάτες (όπως εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι/εκπρόσωποι και/ή αξιωματούχοι και/ή πραγματικοί δικαιούχοι νομικών προσώπων), και με υφιστάμενους πάροχους εξασφαλίσεων (π.χ. εγγυητές):
Θα διατηρούμε προσωπικά δεδομένα τέτοιων ατόμων καθόλη τη διάρκεια της επιχειρηματικής/συμβατικής μας σχέσης με τα εν λόγω πρόσωπα.
- Προσωπικά δεδομένα πρώην πελατών, ατόμων που συνδέονται με πρώην πελάτες (όπως εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι/εκπρόσωποι και/ή αξιωματούχοι και/ή πραγματικοί δικαιούχοι νομικών προσώπων), και πρώην πάροχοι εξασφαλίσεων (π.χ. εγγυητές):
Τα προσωπικά δεδομένα τέτοιων ατόμων θα διαγράφονται και καταστρέφονται ή θα καθίστανται ανώνυμα με την πάροδο δέκα (10) ετών μετά από την ολοκληρωτική λήξη της συμβατικής σχέσης μεταξύ τέτοιων προσώπων και εμάς, και/ή από το κλείσιμο των λογαριασμών των εν λόγω προσώπων. Τα προαναφερόμενα δεν θα ισχύουν και θα διατηρούμε τέτοια δεδομένα για περισσότερο χρόνο όταν εκκρεμούν νομικές διαδικασίες και/ή έρευνες από δημόσιες αρχές/φορείς και/ή εκκρεμούν άλλες διαφορές σε σχέση με τα εν λόγω δεδομένα.
- Προσωπικά δεδομένα υποψήφιων πελατών, ατόμων που συνδέονται με υποψήφιους πελάτες (όπως εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι/εκπρόσωποι και/ή αξιωματούχοι και/ή πραγματικοί δικαιούχοι νομικών προσώπων), και υποψήφιοι πάροχοι εξασφαλίσεων (π.χ. εγγυητές):
Τα προσωπικά δεδομένα των προαναφερόμενων ατόμων θα διαγράφονται και καταστρέφονται ή θα καθίστανται ανώνυμα μετά τη σχετική κοινοποίηση της απόρριψης αιτήσεων ή της απόσυρσης ενδιαφέροντος από τον υποψήφιο πελάτη, σύμφωνα με την προθεσμία που τίθεται από τις σχετικές οδηγίες.

9. ΣΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΡΟΦΙΛ)

Δεν λαμβάνουμε αποφάσεις αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Ενδέχεται όμως να επεξεργαστούμε ορισμένα από τα δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένων αυτών που λαμβάνουμε μέσω αυτοματοποιημένων μέσων, με σκοπό την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών σας πτυχών (κατάρτισης προφίλ) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εκτελούμε αξιολογήσεις δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων στοιχείων συναλλαγών πληρωμής) στο πλαίσιο της παρεμπόδισης και καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και λήψης μέτρων κατά της απάτης. Αυτές οι αξιολογήσεις ενδέχεται να χρησιμεύσουν επίσης για δική σας προστασία (π.χ. όπου αντιληφθούμε οποιαδήποτε ασυνήθιστη δραστηριότητα στους λογαριασμούς σας). Σε τέτοια περίπτωση, ενδέχεται να δεσμεύσουμε οποιουδήποτε λογαριασμούς ή να περιορίσουμε την παροχή των υπηρεσιών μας ή να αρνηθούμε να εκτελέσουμε οποιαδήποτε συναλλαγή. Θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από το νόμο.
- Εφαρμόζουμε βαθμολόγηση πίστωσης, η οποία χρησιμοποιείται ως μέρος της αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας, για να υπολογίσουμε κατά πόσο οι πελάτες θα μπορούν να εκπληρώσουν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις αποπληρωμής και για να λαμβάνουμε δίκαιες και ενημερωμένες αποφάσεις σε σχέση με την παροχή των υπηρεσιών και των προϊόντων μας, ειδικά σε σχέση με την παροχή τραπεζικών διευκολύνσεων, συμπεριλαμβανομένων δανείων και υπεραναλήψεων.

10. ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΡΩΘΗΣΗ (DIRECT MARKETING)

Θα χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (direct marketing) εάν (α) μας έχετε δώσει τη ρητή σας συγκατάθεση σχετικά, οπότε μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας ανά πάσα στιγμή, ή (β) όπου πιστεύουμε ότι τέτοια επεξεργασία είναι αναγκαία για τους σκοπούς έννομων συμφερόντων μας, λαμβάνοντας υπόψη τα ζητήματα που περιγράφονται στην ενότητα 4 πιο πάνω, οπότε έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε σε τέτοια επεξεργασία, ως περιγράφεται στην ενότητα 11 πιο κάτω.

11. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Σεβόμαστε τα δικαιώματά σας που πηγάζουν από το νομικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων, και συγκεκριμένα τα ακόλουθα:

- [Δικαίωμα πρόσβασης](#)
Έχετε το δικαίωμα να λάβετε επιβεβαίωση από εμάς σχετικά με το κατά πόσο έχουν επεξεργαστεί ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα και, στην περίπτωση αυτή, έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα εν λόγω δεδομένα και σε περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με αυτά.
- [Δικαίωμα διόρθωσης](#)
Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν.
- [Δικαίωμα διαγραφής](#)
Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, εάν ισχύει ένας από τους ακόλουθους λόγους:
 - Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν με άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
 - Όταν ανακαλείτε τη συγκατάθεση σας επί της οποίας βασίστηκε η επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς ή αρνείστε να δώσετε τέτοια συγκατάθεση, εφόσον δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία,
 - Όταν αντιτίθεστε στην επεξεργασία των δεδομένων σας η οποία γίνεται για σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (π.χ. για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης), εφόσον δεν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία,
 - Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα,

- Τα προσωπικά σας δεδομένα πρέπει να διαγραφούν, ώστε να συμμορφωθεί η Τράπεζα με νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας
Έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίσετε από εμάς τον περιορισμό επεξεργασίας δεδομένων που σας αφορούν, όταν ισχύει ένα από τα ακόλουθα:
 - Αμφισβητείτε την ακρίβεια των εν λόγω δεδομένων, για χρονικό διάστημα που μας επιτρέπει να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των δεδομένων,
 - Η επεξεργασία είναι παράνομη και αντιτίθεστε στη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ζητάτε, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους,
 - Όταν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά εσείς χρειάζεστε τα εν λόγω δεδομένα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων,
 - Όταν αντιτίθεστε στην επεξεργασία των δεδομένων σας η οποία γίνεται για σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι της Τράπεζας υπερεισχύουν έναντι των δικών σας λόγων και δικαιωμάτων.
- Δικαίωμα εναντίωσης
Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση σας, στην επεξεργασία δεδομένων που σας αφορούν η οποία γίνεται για σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (π.χ. για σκοπούς κατάρτισης προφίλ, συμπεριλαμβανομένης της άμεσης εμπορικής προώθησης). Σε περίπτωση που ασκήσετε το εν λόγω δικαίωμα, δεν θα υποβάλλουμε τα εν λόγω δεδομένα σε επεξεργασία εκτός εάν καταδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία.
- Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης
Όταν ζητήσουμε από εσάς τη συγκατάθεση σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών, έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε να δώσετε τέτοια συγκατάθεση. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση που μας έχετε δώσει ήδη τέτοια συγκατάθεση, δικαιούστε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή. Τέτοια ανάκληση θα ισχύει μόνο μετά που υποβληθεί και καταχωρηθεί από εμάς και δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων
Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχετε παρέχει σε εμάς και το δικαίωμα να διαβιβάσετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλο οργανισμό και/ή να ζητήσετε από εμάς να διαβιβάσουμε τα εν λόγω δεδομένα απευθείας σε άλλο οργανισμό, όταν:
 - Επεξεργαζόμαστε τέτοια δεδομένα στη βάση (α) της συγκατάθεσης σας, ή (β) για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, ή (γ) κατόπιν δικού σας αιτήματος, για σκοπούς σύναψης σύμβασης μεταξύ εμάς και εσάς (ή με το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο εκπροσωπείτε, ή για το οποίο είστε αντιπρόσωπος, ή με οντότητα για την οποία είστε ο δικαιούχος) και
 - Η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.
- Δικαίωμα υποβολής παραπόνου
Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιαδήποτε θέματα που αφορούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και/ή για να υποβάλετε παράπονο, ως περιγράφεται στην ενότητα 1 ανωτέρω.
Αν δεν είσατε ευχαριστημένοι ή εξακολουθείτε να έχετε προβληματισμούς για οποιαδήποτε θέματα που αφορούν τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στον Επίτροπο, ως εξηγήσετε στην ιστοσελίδα του Επιτρόπου (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε οποιοδήποτε κατάστημά μας ή με αποστολή μηνύματος μέσω της υπηρεσίας *ibank* ή της ιστοσελίδας μας, ή επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας (βλ. ενότητα 1).

12. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η Τράπεζα έχει υποχρέωση να λαμβάνει κατάλληλα διοικητικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από ακούσια ή παράνομη απώλεια, κατάχρηση, απαγορευμένη διαβίβαση ή πρόσβαση και οποιαδήποτε άλλη μορφή παράνομης επεξεργασίας. Τέτοια μέτρα περιλαμβάνουν συστήματα προστασίας (firewall), ψηφιακή κρυπτογράφηση, περιορισμό στην πρόσβαση και ελέγχους εξουσιοδότησης. Μολονότι είμαστε αφοσιωμένοι στην προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την πλήρη προστασία έναντι κινδύνων. Σε περίπτωση που επέλθει στην αντίληψη μας οποιαδήποτε παραβίαση δεδομένων η οποία μπορεί να σας επηρεάσει δυσμενώς, θα σας ειδοποιούμε σχετικά, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Επιπρόσθετα, είμαστε υπεύθυνοι να προστατεύετε και να διατηρείτε την προστασία τυχόν μέτρων ταυτοποίησης, εξουσιοδότησης και οποιωνδήποτε άλλων μέτρων ασφάλειας αναφορικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας (π.χ. αριθμοί PIN, κωδικοί, συσκευές ασφαλείας και αριθμούς λογαριασμών), ως περιγράφεται στις σχετικές συμφωνίες και/ή όρους και προϋποθέσεις.

13. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε την παρούσα Δήλωση Προστασίας της Ιδιωτικότητας από καιρό εις καιρό για να ευθυγραμμίζεται με τις υφιστάμενες πρακτικές μας και/ή σύμφωνα με τις εκάστοτε αλλαγές στο εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο. Σε τέτοια περίπτωση, θα επικαιροποιούμε την ημερομηνία αναθεώρησης που αναφέρεται στην αρχή της Δήλωσης Προστασίας της Ιδιωτικότητας και θα σας ειδοποιούμε σχετικά.

14. COOKIES

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποστέλλονται και αποθηκεύονται στην ηλεκτρονική συσκευή που χρησιμοποιείτε όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας ή χρησιμοποιείτε την υπηρεσία ibank.

Τα cookies χρησιμοποιούνται για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Στατιστική ανάλυση και αξιολόγηση της ιστοσελίδας μας (π.χ. πόσοι επισκέπτες επισκέπτονται την ιστοσελίδα μας, πόσοι επιστρέφουν, πόσο συχνά και ποιες είναι οι προτιμήσεις τους, προς βελτίωση της εμπειρίας πλοήγησης).
- Για την παροχή ενός ασφαλούς διαδικτυακού περιβάλλοντος για την υπηρεσία ibank.

Τα προγράμματα περιήγησης (web browsers) είναι συνήθως ρυθμισμένα από προεπιλογή να αποδέχονται τα cookies. Μπορείτε να τροποποιήσετε τη λειτουργία του προγράμματος περιήγησης (web browser) που χρησιμοποιείτε για να λαμβάνετε ειδοποιήσεις κάθε φορά που αποστέλλεται ένα cookie, ή για να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης cookies σε καμία περίπτωση, ανατρέχοντας στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης (web browser) που χρησιμοποιείτε.

15. ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

Η ιστοσελίδα μας πιθανόν να περιέχει συνδέσεις σε άλλες ιστοσελίδες ή υπηρεσίες που ελέγχονται ή προσφέρονται από τρίτα μέρη και που σε καμία περίπτωση δεν ελέγχονται από εμάς. Επομένως, αυτή η Δήλωση Προστασίας της Ιδιωτικότητας και οι διαδικασίες μας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων εφαρμόζονται αποκλειστικά σε πληροφορίες που συλλέγουμε μέσω της ιστοσελίδας μας και δεν είμαστε νομικά υπεύθυνοι για τους όρους και προϋποθέσεις με τους οποίους διαχειρίζονται και προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα από άλλες ιστοσελίδες.