

WE DELIVER WHAT MATTERS



 **usb bank**

[www.usbbank.com.cy](http://www.usbbank.com.cy)

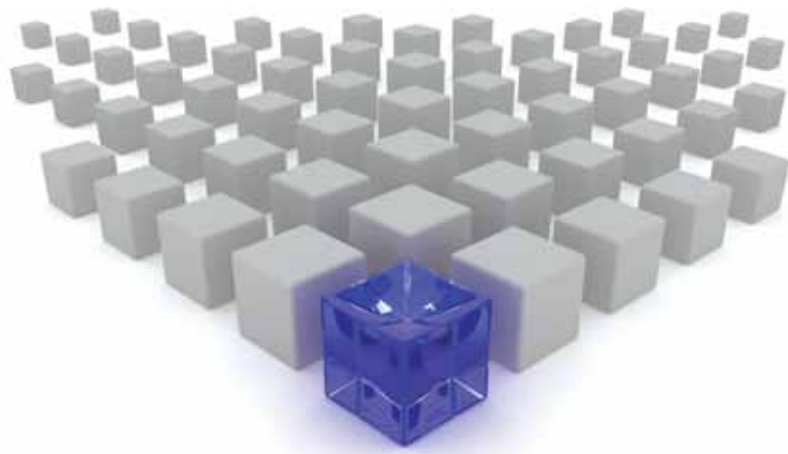


ΟΣΟ ΟΙ ΚΑΙΡΟΙ ΑΛΛΑΖΟΥΝ  
ΤΟΣΟ ΠΑΡΑΜΕΝΟΥΜΕ  
ΣΤΑΘΕΡΟΙ ΣΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

THE MORE TIMES CHANGE,  
THE MORE WE STAND  
FIRM IN OUR VALUES

ΜΕ ΤΑ ΜΑΤΙΑ ΜΑΣ  
ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ  
ΚΑΙ ΤΑ ΠΟΔΙΑ ΜΑΣ ΣΤΗ ΓΗ

WITH OUR EYES IN THE FUTURE  
AND OUR FEET  
ON THE GROUND





## Το Όραμα μας

Να γίνουμε σημείο αναφοράς στον τομέα των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, κάνοντας τις πολύπλοκες τραπεζικές διαδικασίες απλές και προσφέροντας στους πελάτες μας το καλύτερο.



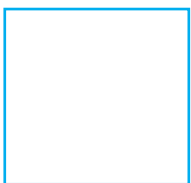
## Η αποστολή μας

Να παρέχουμε μια ευρεία γκάμα εξειδικευμένων, καινοτόμων και ανταγωνιστικών τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών με απλό και αποτελεσματικό τρόπο επενδύοντας στην καινοτομία, στην τεχνολογία, στον επαγγελματισμό και στην υπεροχή, με σκοπό να προσφέρουμε αυτό που είναι σημαντικό για τους πελάτες, τους μετόχους, το ανθρώπινο δυναμικό μας, αλλά και στην κοινωνία.



## Επικεντρωνόμαστε σε 4 πυλώνες

Καινοτομία  
Τεχνολογία  
Επαγγελματισμός  
Υπεροχή



## Οι αξίες μας

Κάνουμε αυτό που υποσχόμαστε. Το κάνουμε με ακεραιότητα. Με στόχο πάντα το καλύτερο αποτέλεσμα. Με αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον.

## Our Vision

To be a reference in the financial services industry making complex banking simple and bringing the best to you.

## Our Mission

To provide a wide range of state of the art, innovative competitive financial products and services, in a simple and efficient way, leveraging innovation, technology, professionalism and excellence, in order to deliver what matters to our customers, shareholders, employees and community.

## We focus on 4 pillars

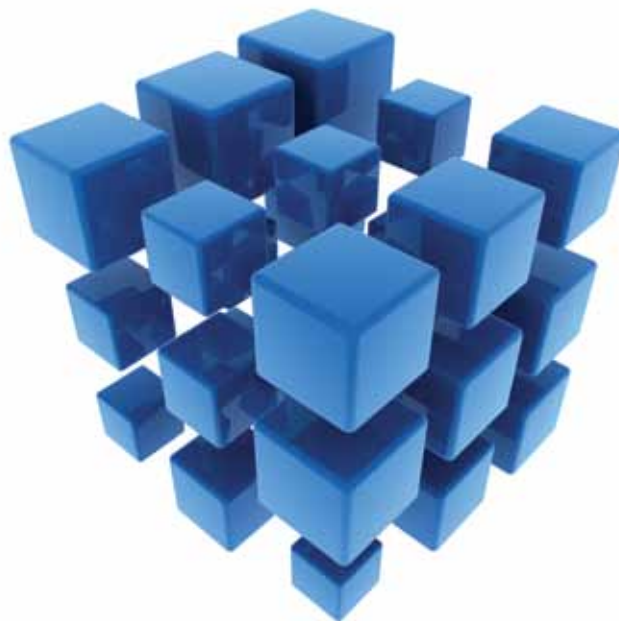
Innovation  
Technology  
Professionalism  
Excellence

## Our Values

We do what we say. We do it with integrity. We are performance driven. We are responsible corporate citizens.

ΜΕ ΤΗ ΔΥΝΑΜΗ, ΤΗ ΣΙΓΟΥΡΙΑ  
ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΕΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ  
ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΜΙΛΟΥ  
BLC BANK – FRANSABANK GROUP

WITH THE POWER, ASSURANCE  
AND CONTINUOUS SUPPORT  
OF THE INTERNATIONAL  
BLC BANK – FRANSABANK GROUP





## Ποιοι είμαστε

Η USB Bank είναι μία τράπεζα με όραμα, που στηρίζεται σε γερά θεμέλια, μακρόχρονη ιστορία και μία φιλόδοξη πορεία.

### Σημαντικότεροι σταθμοί στην ιστορία μας

■ Η USB Bank είναι η μετεξέλιξη της Yialousa Savings Bank (YSB) που ιδρύθηκε στην πόλη της Γιαλούσας το 1925.

■ Το 1996 η Universal Life απέκτησε το 30% της YSB η οποία και μετονομάστηκε σε Universal Savings Bank Ltd.

■ Η τρίχρονη περίοδος 2006-2009 σηματοδεύτηκε από σημαντικές εξελίξεις που αφορούν στη μετοχική δομή της Τράπεζας.

■ Ανταποκρινόμενη στις συνεχείς προκλήσεις του χρηματοπιστωτικού τομέα και μέσα στα πλαίσια της στρατηγικής της για καινοτομία και αποτελεσματική αναδόμηση και ανάπτυξη, δημιούργησε τον Φεβρουάριο του 2009, νέα εταιρική ταυτότητα και μετονομάστηκε σε USB BANK PLC.

■ Τον Σεπτέμβριο του 2010, η BLC Bank SAL απέκτησε το 9,9% του μετοχικού κεφαλαίου της USB Bank PLC, ενώ μέχρι τον Ιούνιο του 2011 αύξησε το ποσοστό αυτό στο 94,14% μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας της δημόσιας πρότασης για την απόκτηση ποσοστού μέχρι και του 100% του εκδομένου μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας. Τον Σεπτέμβριο του 2015, η BLC Bank SAL απέκτησε το 98,832% του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, κατόπιν της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας της Υποχρεωτικής Δημόσιας Πρότασης προς τους μετόχους της Τράπεζας, για την απόκτηση μέχρι και του 100% του εκδομένου μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας. Με την έκδοση και παραχώρηση 115,000,000 νέων συνήθων μετοχών στη BLC Bank SAL τον Ιούλιο 2016, το ποσοστό του μετοχικού κεφαλαίου της USB Bank PLC που κατέχεται από την BLC Bank SAL ανήλθε στο 99.25%.

■ Με βάση απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Τράπεζας ημερομηνίας 28 Μαΐου 2015, το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας εξουσιοδοτήθηκε όπως μετά την ολοκλήρωση της Υποχρεωτικής Δημόσιας Πρότασης, προχωρήσει με τα δέοντα μέτρα για τη διαγραφή των τίτλων της Τράπεζας από το ΧΑΚ. Κατ' ακολουθία των πιο πάνω, η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου παραχώρησε την έγκριση της για τη διαγραφή των τίτλων της Τράπεζας από το ΧΑΚ η οποία πραγματοποιήθηκε στις 8 Οκτωβρίου 2015.

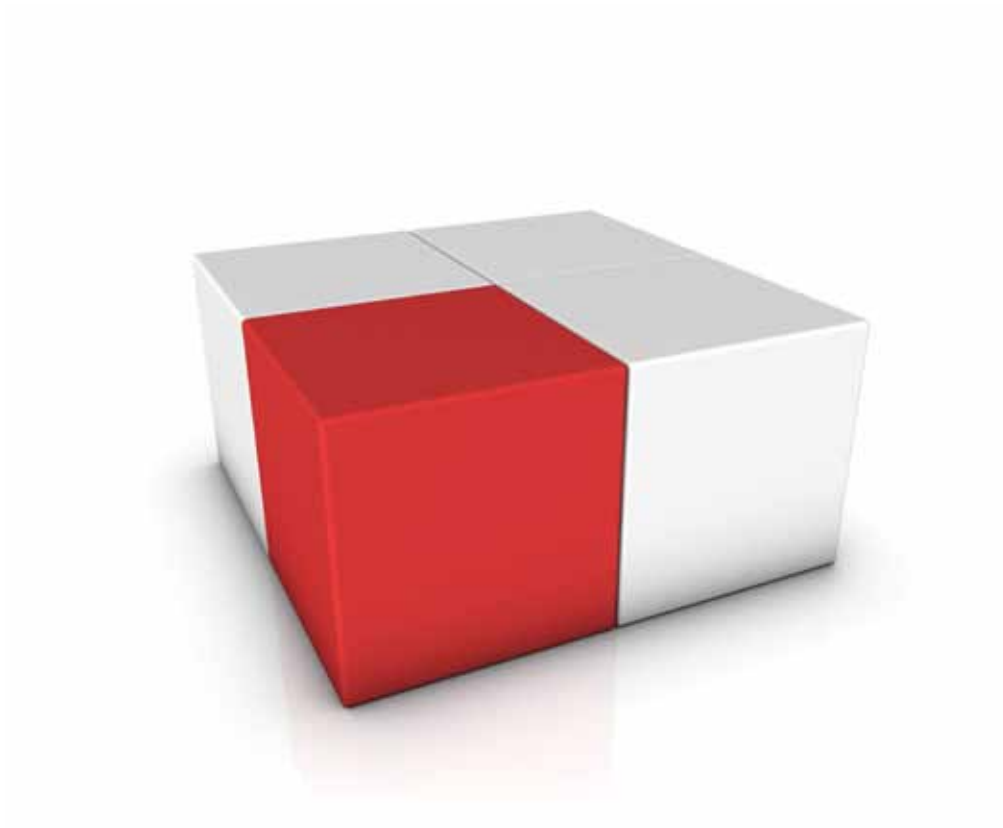
■ Μια νέα εποχή ξεκινά με μία δυναμική συνεργασία. Η νέα μετοχική δομή δίνει ώθηση στη USB Bank, που στοχεύει στην ανάπτυξη των εργασιών της σε τοπικό και διεθνές επίπεδο, μέσα από τις νέες ευκαιρίες που παρουσιάζονται από το διεθνές δίκτυο του Ομίλου, την τεχνογνωσία και την εξειδίκευση αλλά και την υποστήριξη της BLC Bank SAL.

## Who We Are

USB Bank is a bank with a vision, built on solid foundations, followed by a long history and ambitious strategies.

### Major milestones:

- The Bank traces its origins to the Yialousa Savings Bank (YSB), which was established in the town of Yialousa in 1925.
- In 1996 Universal Life acquired 30% of YSB changing the name to Universal Savings Bank Ltd.
- The 3year period 2006-2009 was marked by significant new developments concerning the ownership structure of the Bank.
- Responding to the continuous challenges in the financial sector and in order to stay within the framework of its strategic plan for innovative and efficient redevelopment and growth, a new dynamic corporate identity was created in February 2009, under the name USB BANK PLC.
- In September 2010, BLC Bank SAL acquires 9,9% of the share capital of USB Bank PLC and until June 2011 acquired 94,14% after the completion of the public offer for the acquisition of up to 100% of the market share of the Bank. In September 2015, BLC Bank SAL acquires 98,832% of the share capital of the Bank, following the successful completion of the Mandatory Takeover Bid to the shareholders of the Bank, for the acquisition of up to 100% of the issued share capital of the Bank. Following the issue and allotment to BLC Bank SAL of a further 115,000,000 new ordinary shares in July 2016, the percentage of the share capital of the Bank held by BLC Bank SAL reaches 99.25%.
- By virtue of a Resolution of the shareholders of the Bank dated May 28th 2015, the Board of Directors of the Bank was authorised, following the completion of the Mandatory Takeover Bid, to take all necessary measures for the delisting of the titles of the Bank from the CSE. Further to the above, the Cyprus Securities and Exchange Commission has granted its consent to the CSE for the delisting of the shares of the Bank from the CSE. The delisting of the shares took effect as from October 8th 2015.
- A new era begins with a solid partnership. The new ownership structure gives impetus to USB Bank which focuses on growing its business locally and internationally, capitalizing on the opportunities rising from the wide network of the Group and leveraging on their know-how and expertise, while benefiting from the continuous support of BLC Bank SAL.







Ποιοι  
είμαστε

### **Η BLC Bank SAL**

Ο Όμιλος BLC Bank SAL ιδρύθηκε το 1950 στη Βηρυτό, ως ένα από τα πρωτοπόρα τραπεζικά ιδρύματα του Λιβάνου. Σήμερα έχει 41 καταστήματα.

Τον Αύγουστο του 2007, η BLC Bank SAL εντάχθηκε στον όμιλο Fransabank Group. Η BLC Bank SAL είναι μία από τις καλύτερες τράπεζες σε επιδόσεις στον Λίβανο. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών, έχει παρουσιάσει συνεχή και σημαντική ανάπτυξη, ως αποτέλεσμα του οράματος και της στρατηγικής κατεύθυνσης της τράπεζας. Ο κύριος στρατηγικός στόχος της BLC Bank SAL είναι η γεωγραφική επέκταση και η ενδυνάμωση της θέσης της στην Ανατολική Μεσόγειο.

### **Ο Όμιλος FRANSABANK**

Ιδρύθηκε το 1924 και σήμερα είναι ο τέταρτος μεγαλύτερος τραπεζικός όμιλος στον Λίβανο, κατέχοντας το μεγαλύτερο δίκτυο καταστημάτων. Έχει ενοποιημένη παρουσία σε 11 χώρες: Λίβανο, Γαλλία, Κύπρο, Αλγερία, Συρία, Λευκορωσία, Κούβα, Σουδάν, ΗΑΕ, Ιράκ και Ακτή Ελεφαντοστού.

Έχει καταφέρει να εδραιώσει την ηγετική του θέση τόσο στον Λίβανο όσο και στις χώρες που επεκτείνεται, παρέχοντας κορυφαίες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες στους πελάτες του και θέτοντας πάντα τον πελάτη στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων του.

Who  
We Are

### **BLC Bank SAL**

BLC Bank SAL Group was established in 1950 in Beirut, as one of the pioneer banking institutions in Lebanon. It currently operates 41 branches.

In August 2007, BLC Bank SAL became part of Fransabank Group. BLC Bank SAL is one of the best performing banks in Lebanon. During the last years it has exhibited continuous and significant growth, as a result of the Bank's clear vision and strategic direction. BLC Bank's main strategic goal is the geographical expansion and the strengthening of its position in the Eastern Mediterranean.

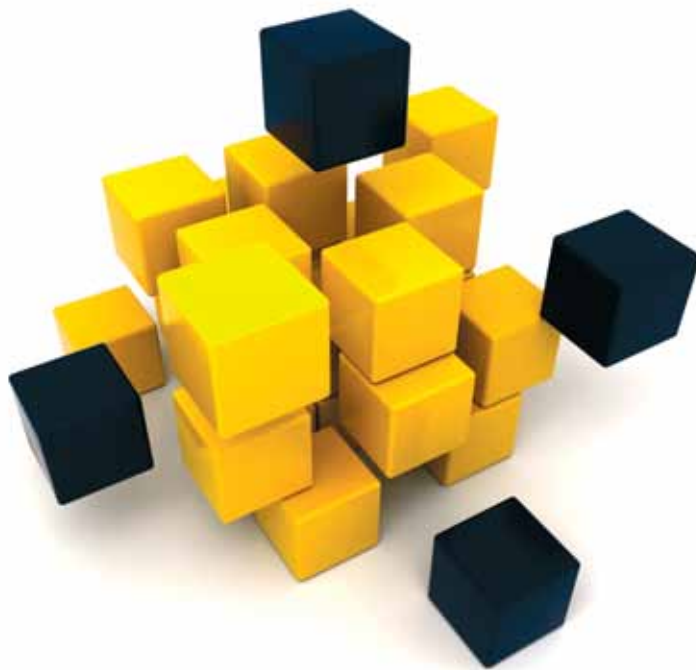
### **FRANSABANK Group**

Established in 1924, FRANSABANK Group is today the fourth largest banking group in Lebanon with the biggest branch network. It maintains presence in 11 countries: Lebanon, France, Cyprus, Algeria, Syria, Belarus, Cuba, Sudan, UAE, Iraq and Ivory Coast.

FRANSABANK has been able to consolidate its leading position both in Lebanon and in the countries where expanding, providing leading financial services to its clients and always having the customer at the heart of its activities.

ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ  
ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟ,  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΔΥΝΑΜΙΣΜΟ

WE SUPPORT OUR CLIENTS  
WITH INTEGRITY,  
PROFESSIONALISM, INNOVATION  
AND DYNAMISM





Προσφέρουμε  
αυτό που έχει  
σημασία

## Τομέας Ιδιωτών

Στη USB Bank φιλοδοξούμε να προσφέρουμε στους πελάτες μας την απαραίτητη υποστήριξη με ακεραιότητα και αξιοπιστία. Για να ανταποκριθεί σε αυτή την πρόκληση, ο Τομέας Ιδιωτών της USB Bank έχει θέσει ως προτεραιότητα την ανάπτυξη και διάθεση μιας ακόμη μεγαλύτερης γκάμας ανταγωνιστικών και ευέλικτων χρηματοπιστωτικών προϊόντων και υπηρεσιών, προσαρμοσμένων στις ανάγκες και απαιτήσεις της σύγχρονης εποχής.

Μέσα από την ανάδειξη της καινοτομίας, της τεχνολογίας, της οικονομικής δύναμης και της σταθερότητας, του επαγγελματισμού και της υπεροχής, εμείς, στη USB Bank, έχουμε θέσει ως πρωταρχικό μας στόχο να προσφέρουμε αυτό που έχει πραγματικά σημασία για τον κάθε πελάτη μας, βλέποντας τις τραπεζικές υπηρεσίες μέσα από τα δικά τους μάτια. Γι' αυτό και επικεντρωνόμαστε στη δημιουργία καινοτόμων, αποδοτικών και στοχευμένων προϊόντων που καλύπτουν τις ανάγκες των πελατών μας για προσωπικούς ή στεγαστικούς σκοπούς, για επενδύσεις και αποταμιεύσεις, σε κάθε στάδιο της ζωής τους.

Για να είμαστε συνεπείς στις υποσχέσεις μας, έχουμε συγκεντρώσει μια ομάδα από ικανούς επαγγελματίες. Στα καταστήματά μας σε όλη την Κύπρο, οι άνθρωποί μας δημιουργούν μακροχρόνιες και σταθερές σχέσεις αμοιβαία επωφελείς, δουλεύοντας με αφοσίωση μαζί με τους πελάτες μας. Προσφέρουν στήριξη στον προγραμματισμό και διαχείριση των οικονομικών τους δεδομένων με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο και ευέλικτες λύσεις για τις ανάγκες τους. Έτσι, κάνουμε τις πολύπλοκες τραπεζικές διαδικασίες απλές.

Στόχος μας είναι να ανταποκριθούμε στις ανάγκες της αγοράς με αξιοπιστία και αυτοπεποίθηση. Βλέπουμε τα πάντα με διαφορετική προοπτική και χτίζουμε το αύριο μαζί με τους πελάτες μας, σήμερα.

We Deliver  
What Matters

## Retail Division

At USB Bank we aim to play a vital role, through the provision of the necessary support to our customers, while always having their best interests in mind. To meet this challenge, the Retail Division of USB Bank has set as its priority the development and provision of an even wider range of competitive and flexible financial products and services, tailor-made to meet today's needs and requirements.

While leveraging innovation, technology, financial muscle and stability, professionalism and excellence, we, in USB Bank, have set as our primary goal to deliver what matters to each and every customer, while seeing banking through their eyes. To this effect, our focus is on our product portfolio and the development of innovative, cost-effective and well thought out services that cover customers' personal, housing, investment and savings needs, for every moment in their lives.

To be able to deliver and make our promises a reality, we have put together a highly skilled team of banking professionals. Based in our Branches all over Cyprus, our people are committed to work closely with our valued clientele, creating long term, mutually beneficial relationships. Their aim is to help customers plan their finances effectively by offering flexible solutions, tailored to their traditional and newly formed needs, making complex banking simple.

We aim to respond to the needs of the market with reliability and confidence. We see things from a different perspective, and we build our tomorrow, together with our customers, today.



Προσφέρουμε  
αυτό που έχει  
σημασία

### Τομέας Επιχειρήσεων

Τα Τμήματα Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων της USB Bank παρέχουν τη βέλτιστη δυνατή ποιότητα υπηρεσιών στους πελάτες με στόχο να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά οι επιχειρηματικές τους ανάγκες. Γνωρίζουμε ότι η προσφορά επαγγελματικών συμβουλών, διευκολύνσεων και χρηματοδοτικών λύσεων είναι μεγίστης σημασίας για τους πελάτες μας στην πραγματοποίηση των επιχειρηματικών στόχων τους. Ξέρουμε ότι η επιτυχία της τράπεζάς μας είναι άμεσα συνδεδεμένη με την οικονομική επιτυχία των πελατών μας η οποία ενδυναμώνει τη δημιουργία απρόσκοπτης και μακροχρόνιας συνεργασίας μαζί τους.

Οι προσπάθειές μας για την ανάπτυξη των εργασιών των Τμημάτων Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων, στοχεύουν στην προσέλκυση πελατών με οικονομική αξιοπιστία. Για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και προϊόντων, δίνεται έμφαση στην οικονομική ανάλυση σε βάθος και στην εφαρμογή στρατηγικών για τη μείωση του ρίσκου έτσι ώστε να διασφαλιστεί ο δανεισμός ενώ ταυτόχρονα μπορούν να επιτευχθούν και οι επιχειρηματικοί στόχοι του πελάτη.

We Deliver  
What Matters

### Corporate Division

USB Bank's Corporate Banking Units are committed to offering superior services to clients in order to address their business needs effectively. We deem that offering professional advice, facilities and financing solutions to clients, is of paramount importance and will contribute towards attaining their targets. It is our philosophy that the bank's major achievement will be directly intertwined with the financial success of its clients which in effect will solidify a long- term trouble free co-operation.

Our efforts to develop the work of the Corporate Division Units aim to attract customers of sound financial standing. In order to provide high quality services and products, we emphasize on in-depth economic analysis and implementation of risk-reducing strategies, to ensure lending, while simultaneously achieving the business objectives of the client.



Προσφέρουμε  
αυτό που έχει  
σημασία

### Τομέας Διεθνών Πελατών

Η Υπηρεσία Διεθνών Πελατών της USB Bank στοχεύει στην προσφορά αποτελεσματικών, αξιόπιστων και ασφαλών υπηρεσιών σε διεθνείς πελάτες, επιχειρήσεις και ιδιώτες. Στον Τομέα των Διεθνών Πελατών υπάρχουν δύο εξειδικευμένα Κέντρα Διεθνών Πελατών, ένα στη Λευκωσία και ένα στη Λεμεσό, καθώς και Γραφείο Αντιπροσωπείας στη Μόσχα.

Στην Υπηρεσία Διεθνών Πελατών στοχεύουμε να γίνουμε οι πιο αξιόπιστοι συντάιροι των πελατών μας στην Κύπρο, προσφέροντας τη βέλτιστη δυνατή ποιότητα και μια ευρεία γκάμα τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών έτσι ώστε να καλύπτονται πλήρως οι διεθνείς τραπεζικές τους ανάγκες. Ανάμεσα σε άλλα, προσφέρονται τρεχούμενοι και καταθετικοί λογαριασμοί, γραμμάτια τακτής προθεσμίας, Visa cards, internet banking, στεγαστικά δάνεια, εμπορικές υπηρεσίες, υπηρεσίες θεματοφυλακής και υπηρεσίες διαθεσίμων και συναλλάγματος.

Με τη συνεχή στήριξη και την εμπειρία του Διεθνούς Ομίλου BLC Bank - FRANSABANK Group και σε συνεργασία με τις αδελφικές εταιρείες του Ομίλου σε 10 χώρες, δημιουργούμε συνέργειες για την καλύτερη εξυπηρέτηση των διεθνών πελατών μας.

Στη USB Bank, η Υπηρεσία Διεθνών Πελατών, με την πελατοκεντρική της φιλοσοφία, με επαγγελματισμό, διακριτικότητα και σεβασμό, στοχεύει στη δημιουργία αμοιβαία επωφελών συνεργασιών.

We Deliver  
What Matters

### International Business Division

The International Business Division of USB Bank was formed to offer efficient, reliable and secure services to International customers, both companies as well as individuals. Under the auspices of the International Business Division, operate two specialized International Business Units, one located in Nicosia and the other one in Limassol, as well as the Bank's Moscow Representative Office.

We, at the International Business Division, aim at becoming our customers' preferred banking partner in Cyprus, by offering an exemplary service and satisfying their International Banking needs, via a wide range of products and services. Amongst them, current and deposit accounts, Visa Cards, internet banking, housing loans, trade services, custody of assets and treasury & foreign exchange services.

Drawing from the continuous support and expertise of the BLC Bank -FRANSABANK Group, we liaise between USB Bank and the various sister institutions within the Group, present in 10 countries, to generate synergies for the benefit of our International customers.

The International Business Division of USB Bank, features a customer-centric philosophy in order to create mutually beneficial partnerships with our customers based on professionalism, discretion and respect.

ΘΕΩΡΟΥΜΕ ΚΑΘΗΚΟΝ ΜΑΣ  
ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΒΕΛΤΙΩΝΟΝΤΑΣ  
ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ ΟΛΩΝ ΜΑΣ

WE CONSIDER IT OUR DUTY  
TO CONTRIBUTE TO SOCIETY  
BY IMPROVING THE QUALITY OF LIFE  
OF EVERYONE





## Υπεύθυνος εταιρικός πολίτης

Στη USB Bank, θεωρούμε καθήκον και υποχρέωσή μας να υπηρετούμε την κοινωνία στην οποία λειτουργούμε και να επενδύουμε σε τομείς που επηρεάζουν θετικά την ποιότητα ζωής των πελατών μας, των ανθρώπων μας αλλά και όλων των πολιτών. Δημιουργώντας ένα ισχυρό Οργανισμό και κτίζοντας ταυτόχρονα ένα καλύτερο κόσμο, είναι η βασική συνταγή για μακροχρόνια επιτυχία.

Συνεισφέρουμε ενεργά στους τομείς της Υγείας, της Μόρφωσης, του Πολιτισμού, της Προστασίας του Περιβάλλοντος και της Επιχειρηματικής Ανάπτυξης.

### **Κοινωνική Προσφορά και Υγεία**

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε θέματα υγείας, στηρίζουμε μη κερδοσκοπικές εταιρίες και ιδρύματα για την καταπολέμηση του καρκίνου, την πρόληψη και την έγκαιρη διάγνωση παθήσεων και συμμετέχουμε σε εκστρατείες διαφώτισης και εράνους για τη στήριξη οργανισμών που στόχο έχουν το κοινό καλό.

### **Εκπαίδευση και Νέοι Άνθρωποι**

Συμμετέχουμε στην εκπαίδευση των νέων ενάντια στα ναρκωτικά και στη δημιουργία Κέντρων για τη νεολαία. Στηρίζουμε και παίρνουμε ενεργά μέρος σε δραστηριότητες για τα παιδιά όπως τις εκδηλώσεις για στήριξη του Οργανισμού 'HOPE FOR CHILDREN' UNCRC Policy Centre, που στοχεύουν στην προώθηση των δικαιωμάτων του παιδιού, στην ενημέρωση ενάντια στην παιδική βία και στην παροχή υπηρεσιών στήριξης σε παιδιά θύματα βίας και στις οικογένειές τους.

### **Πολιτισμός**

Στηρίζουμε πρωτοβουλίες που αφορούν τις τέχνες, την πολιτιστική μας κληρονομιά και τη σύγχρονη κουλτούρα. Είμαστε χορηγοί πολιτιστικών εκδηλώσεων και συμμετέχουμε σε μουσικά, θεατρικά και καλλιτεχνικά δρώμενα όπως μεγάλες θεατρικές παραστάσεις, επιδείξεις μόδας και μουσικές εκδηλώσεις διάσημων τραγουδιστών που γίνονται για φιλανθρωπικούς σκοπούς.

## We are responsible corporate citizens

At USB Bank, we consider as our duty and responsibility to contribute to the society we operate in and invest in fields that have a positive impact on the quality of life of our customers, our people and all Cypriot citizens. Creating a strong organization and simultaneously building a better world is the basic recipe for long term success.

We are actively involved with Health, Education, Culture, Environmental Protection and Business Development.

### **Social Contribution & Health**

Within the mainframe of our Corporate Social Responsibility regarding health issues, we support non-profit organizations and institutions fighting cancer as well as the prevention and early diagnosis of ailments. We also participate in educational campaigns and fundraising events for the support of organizations committed to social good.

### **Education and Young People**

We take part in educating young people against drugs, creating centers for youngsters and organizing or participating in activities for children, such as the events to support the organization 'HOPE FOR CHILDREN' UNCRC Policy Centre, aiming to promote children's rights, increase awareness against children violence and raise money for the victims and their families.

### **Culture**

We support initiatives for the arts, cultural heritage and civilisation. USB Bank sponsors cultural activities and participates in musicals, theatrical shows and other art events, such as big theatre performances, fashion shows and concerts of famous singers all organized for charity purposes.







## Υπεύθυνος εταιρικός πολίτης

### Προστασία του Περιβάλλοντος

Η προστασία του περιβάλλοντος είναι για μας μια συνεχής πρόκληση και τη θεωρούμε πρωταρχικό μας καθήκον και ταυτόχρονα μια μεγάλη πρόκληση. Στηρίζουμε και προωθούμε εκπαιδευτικά προγράμματα για την προστασία του περιβάλλοντος και δραστηριότητες όπως την ανάπτυξη κέντρων ανακύκλωσης, ενώ οργανώνουμε μέρες εθελοντικής δεντροφύτευσης.

Κατά τη διάρκεια της καθημερινής μας λειτουργίας, εφαρμόζουμε ειδικά προγράμματα και διαδικασίες για την προστασία του περιβάλλοντος, οι οποίες περιλαμβάνουν την ανακύκλωση χαρτιού και τον περιορισμό της χρήσης χαρτιού μέσω ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και επικοινωνίας και περιβαλλοντική διαχείριση κατάλοιπων/ρύπων που παράγονται κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των δραστηριοτήτων της Τράπεζας .

### Επιχειρηματική Ανάπτυξη

Στηρίζουμε και χορηγούμε συνέδρια και εκδηλώσεις για προώθηση της επιχειρηματικής ανάπτυξης, για ενδυνάμωση της επιχειρηματικότητας τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό, με στόχο την διεύρυνση των συνεργασιών, μέσω της ενημέρωσης για ευκαιρίες επενδύσεων, όπως το Συνέδριο Ναυτιλιακή Κύπρος και Επιχειρηματικά Φόρουμ στο Λίβανο.

We are  
responsible  
corporate citizens

### Environmental Protection

Protecting the Environment is a constant challenge for us and we consider it our primary responsibility. We support and promote educational programs for the protection of the environment, such as the development of recycling centres and organizing tree-planting days.

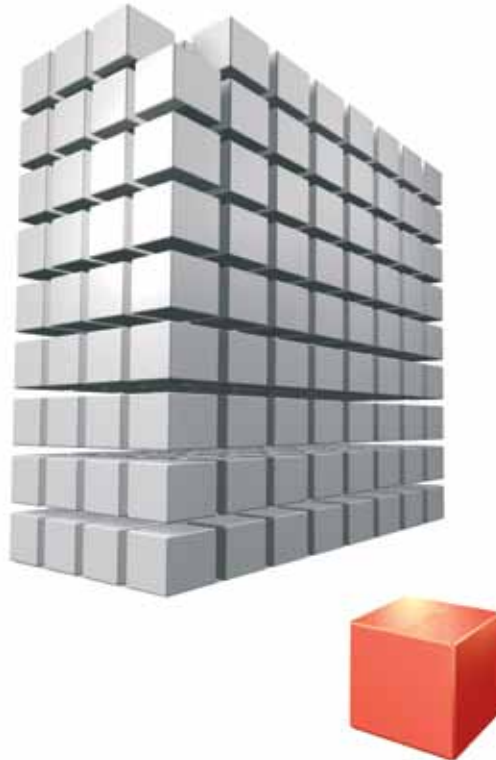
During the course of our daily operations, we apply special programs and procedures for the protection of the environment including recycling paper and reducing paper use through electronic archiving and environmental management of daily procedures of the Bank.

### Business Development

We are actively involved and support conferences, forums and other events promoting business development, strengthening entrepreneurship both in Cyprus and abroad, aiming at the development of business relationships, through providing information on investment opportunities, such as the Cyprus Maritime Conference and Business Forums in Lebanon.

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΡΘΗΣ  
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ  
ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

SOUND CORPORATE GOVERNANCE  
POLICIES CREATE VALUE  
FOR THE SHAREHOLDERS  
AND THE COMMUNITY





## Είμαστε πιστοί στις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η καθιέρωση και υιοθέτηση αρχών εταιρικής διακυβέρνησης και η ενίσχυση του εποπτικού ρόλου του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν συγκεκριμένους στόχους: Την πλήρη διαφάνεια, σε όλο το εύρος διαχείρισης της USB Bank PLC, τη συνεχή εξυπηρέτηση του συμφέροντος της εταιρείας και των επενδυτών, την παροχή έγκαιρης πληροφόρησης και την εγγύηση διασφάλισης της ανεξαρτησίας, στις αποφάσεις που παίρνει το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αναγνωρίζει τη σημασία εφαρμογής μιας πολιτικά ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, ως βασική προϋπόθεση για τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους και την κοινωνία.

Η Τράπεζα δεσμεύεται από τις πρόνοιες της Οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου προς τα Πιστωτικά Ιδρύματα σχετικά με τις Ρυθμίσεις Διακυβέρνησης και Διαχείρισης. Σύμφωνα με την Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας, έχει εγκαθιδρύσει την Επιτροπή Ελέγχου, την Επιτροπή Διορισμών / Εσωτερικής Διακυβέρνησης, την Επιτροπή Αμοιβών και την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνου.

## We Are Committed to Corporate Governance Principles

The establishment and adoption of corporate governance principles and the reinforcement of the supervisory role of the Board of Directors are aiming to the full transparency over the total administration of USB Bank PLC, the continuous servicing of corporate interest and investors' interest, the provision of timely information, as well as the guarantee that the Board of Directors is sufficiently independent in its decision making.

The Board of Directors recognizes the importance of implementing sound corporate governance policies as a basic precondition for the creation of value to the shareholders and the community.

The Bank is bound by the provisions of the Directive of the Central Bank of Cyprus to Credit Institutions on Governance and Management Arrangements in Credit Institutions. According to the Directive of the Central Bank of Cyprus the Board of Directors of the Bank, has established the Audit Committee, the Nominations / Internal Governance Committee, the Remunerations Committee and the Risk Management Committee.



# Το δίκτυό μας

## **ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Ανδρέα Χάλιου 1, 2<sup>ος</sup> όροφος  
2408 Έγκωμη, Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22883333, Φαξ: 22875899  
email: usbmail@usbbank.com.cy

SWIFT: UNVKCY2N

TAX. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Τ.Θ. 28510, 2080 Λευκωσία

## **ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**

Ανδρέα Χάλιου 1  
2408 Έγκωμη  
Κλήσεις Εσωτ.: 22883333  
Κλήσεις Εξωτ.: +35722883333,  
Φαξ: +35722875899

## **ΤΟΜΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΑΡΧΙΑΣ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ**

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΕΝΝΕΝΤΥ**

Λεωφ. Κέννεντυ 12-14, 1087 Λευκωσία  
Τηλ.: 22883601, Φαξ: 22754387

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΤΙΣΣΑΣ**

Οδός Ηλία Παπακρυριακού 25, Μακεδονίτισσα  
2415 Έγκωμη  
Τηλ.: 22819870, Φαξ: 22356388

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΑΛΛΟΥΡΙΩΤΙΣΣΑΣ**

Γωνία Πουλίου & Καποτά & Αγ. Ανδρέα 39  
Παλλουριώτισσα, 1040 Λευκωσία  
Τηλ.: 22877268, Φαξ: 22730410

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΑΤΣΙΩΝ**

Αρχ. Μακαρίου Γ' 90  
2224 Λατσία  
Τηλ.: 22878737, Φαξ: 22878738

### **ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ**

Ανδρέα Χάλιου 1, 2<sup>ος</sup> όροφος  
2408 Έγκωμη  
Τηλ.: 22883510, Φαξ: 22460398

## **ΤΟΜΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΑΡΧΙΑΣ ΛΕΜΕΣΟΥ**

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΟΛΩΝΑΚΙΟΥ**

Λεωφ. Κολωνακίου 12, Κατάστ. Δ'  
4103 Άγιος Αθανάσιος  
Τηλ.: 25430222, Φαξ: 25430305

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΟΜΟΝΟΙΑΣ**

Λεωφ. Ομονοίας 11, 3052 Λεμεσός  
Τηλ.: 25819724, Φαξ: 25819730

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ VICTORY**

Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 205, 3030 Λεμεσός  
Τηλ.: 25822770, Φαξ: 25822875

### **ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΛΕΜΕΣΟΥ**

Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 205, 3030 Λεμεσός  
Τηλ.: 25822877, Φαξ: 25822879

## **ΤΟΜΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΑΡΧΙΑΣ ΠΑΦΟΥ**

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΓ. ΠΑΥΛΟΥ**

Λεωφ. Αποστόλου Παύλου 23, 8046 Πάφος  
Τηλ.: 26941777, Φαξ: 26944120

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΥΑΓ. ΠΑΛΛΗΚΑΡΙΔΗ**

Λεωφ. Ευαγόρα Παλληκαρίδη 121, 8010 Πάφος  
Τηλ.: 26819111, Φαξ: 26911450

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΟΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΥΣ**

Λεωφ. Μαρτίου 3, Block A, No. 1, 8820 Πάφος  
Τηλ.: 26815781, Φαξ: 26815782

### **ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΦΟΥ**

Λεωφ. Αποστόλου Παύλου 23, 8046 Πάφος  
Τηλ.: 26818550, Φαξ: 26818553

## **ΤΟΜΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΑΡΧΙΑΣ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ**

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΛΙΜΝΙΟΥ**

Λεωφ. 1<sup>ης</sup> Απριλίου 129, 5280 Παραλίμνι  
Τηλ.: 23812255, Φαξ: 23812260

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΓΙΑΣ ΝΑΠΑΣ**

Λεωφ. Αγίας Μαύρης 21, 5330 Αγία Νάπα  
Τηλ.: 23819260, Φαξ: 23724055

## **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΡΩΤΑΡΑ (ΜΟΝΟ 24ωρη ΑΤΜ)**

Λεωφ. Πρωταρά 13, Κατ. 4, 5296 Παραλίμνι

## **ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ**

Λεωφ. 1<sup>ης</sup> Απριλίου 129, 5280 Παραλίμνι  
Τηλ.: 23812266, Φαξ: 23812261

## **ΤΟΜΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΑΡΧΙΑΣ ΛΑΡΝΑΚΑΣ**

### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΑΡΝΑΚΑΣ**

Γιάννου Κρανιδιώτη 2, Φώτα Πυροσβεστικής  
6045 Λάρνακα  
Τηλ.: 24664255, Φαξ: 24664279

### **ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΛΑΡΝΑΚΑΣ**

Γιάννου Κρανιδιώτη 2, Φώτα Πυροσβεστικής  
6045 Λάρνακα  
Τηλ.: 24664255, Φαξ: 24664279

## **ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ**

### **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ**

Λεωφ. Κέννεντυ 12-14  
1<sup>ος</sup> όροφος, 1087 Λευκωσία  
Τηλ.: 22883755, Φαξ: 22754388

### **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΛΕΜΕΣΟΥ**

Λεωφ. Κολωνακίου 12, Κατάστ. Δ'  
4103 Άγιος Αθανάσιος  
Τηλ.: 25314160, Φαξ: 25314172

### **ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑΣ ΜΟΣΧΑΣ**

Presnenskaya Nab. 10,  
Μπλοκ Γ, Γραφείο 549, 123317, Μόσχα  
Τηλ: +7 495 651 6690



Our  
network

#### **HEAD OFFICE**

1 Andrea Chaliou, 2nd floor  
2408 Engomi, Nicosia  
Tel: 22883333, Fax: 22875899  
e-mail: [usbmail@usbbank.com.cy](mailto:usbmail@usbbank.com.cy)

SWIFT: UNVKCY2N  
P.O. Box 28510, 2080 Nicosia

#### **CUSTOMER TELESERVICE CENTRE**

1 Andrea Chaliou  
2408 Engomi, Nicosia  
Tel.: 22883333  
From abroad.: +357-22883333,  
Fax: +35722875899

#### **CUSTOMER SERVICE SECTORS NICOSIA**

##### **KENNEDY BRANCH**

12-14 Kennedy Ave., 1087 Nicosia  
Tel: 22883601, Fax: 22754387

##### **MAKEDONITISSA BRANCH**

25 Elia Papakyriakou Str., Makedonitissa  
2415 Engomi, Nicosia  
Tel: 22819870, Fax: 22356388

##### **PALLOURIOTISSA BRANCH**

39 Corner Poulou & Kapota Str. & Ay. Andrea Str.  
Pallouriotissa, 1040 Nicosia  
Tel: 22877268, Fax: 22730410

##### **LATSIA BRANCH**

90 Arch. Makarios III Ave.  
2224 Latsia  
Tel.: 22878737, Fax: 22878738

##### **NICOSIA CORPORATE UNIT**

1 Andrea Chaliou, 2nd floor  
2408 Engomi, Nicosia  
Tel.: 22883510, Fax: 22460398

#### **CUSTOMER SERVICE SECTORS LIMASSOL**

##### **KOLONAKIOU BRANCH**

12 Kolonakiou Ave., Shop D  
4103 Ay. Athanasios  
Tel: 25430222, Fax: 25430305

##### **OMONIA BRANCH**

11 Omonias Ave., 3052 Limassol  
Tel: 25819724, Fax: 25819730

##### **VICTORY BRANCH**

205 Makariou Ave., 3030 Limassol  
Tel: 25822770, Fax: 25822875

##### **LIMASSOL CORPORATE UNIT**

205 Arch. Makarios III Avenue, 3030 Limassol  
Tel.: 25822877, Fax: 25822879

#### **CUSTOMER SERVICE SECTORS PAPHOS**

##### **APOSTOLOU PAVLOU BRANCH**

23 Apostolou Pavlou Ave., 8046 Paphos  
Tel: 26941777, Fax: 26944120

##### **EV.PALLIKARIDES BRANCH**

121 Ev. Pallikarides Ave., 8010 Paphos  
Tel: 26819111, Fax: 26911450

##### **POLIS CHRYSOCHOUS BRANCH**

3 Mariou Ave., Block A No.1  
8820 Paphos  
Tel: 26 815781, Fax: 26815782

##### **PAPHOS CORPORATE UNIT**

23 Apostolou Pavlou Avenue, 8046 Paphos  
Tel.: 26818550, Fax: 26818553

#### **CUSTOMER SERVICE SECTORS AMMOCHOSTOS**

##### **PARALIMNI BRANCH**

129, 1<sup>st</sup> April Ave., 5280 Paralimni  
Tel: 23812255, Fax: 23812260

##### **AYIA NAPA BRANCH**

21 Ayias Mavris str. 5330 Ayia Napa  
Tel: 23819260, Fax: 23724055

#### **PROTARAS BRANCH (24hour ATM ONLY)**

13 Protaras Avenue. shop 4,  
5296 Paralimni

#### **AMMOCHOSTOS CORPORATE UNIT**

129 1<sup>st</sup> April Avenue, 5280 Paralimni  
Tel.: 23812266, Fax: 23812261

#### **CUSTOMER SERVICE SECTORS LARNACA**

##### **LARNACA BRANCH**

2 Yiannos Kranidiotis Ave,  
Fire Department traffic lights  
6045 Larnaca  
Tel: 24664255, Fax: 24664279

##### **LARNACA CORPORATE UNIT**

2 Yiannos Kranidiotis Ave,  
Fire Department traffic lights  
6045 Larnaca  
Tel: 24664255, Fax: 24664279

#### **INTERNATIONAL BUSINESS DIVISION**

##### **NICOSIA INTERNATIONAL BUSINESS UNIT**

12-14 Kennedy Ave.  
1<sup>st</sup> floor, 1087 Nicosia  
Tel.: 22883755, Fax: 22754388

##### **LIMASSOL INTERNATIONAL BUSINESS UNIT**

12 Kolonakiou Avenue, Shop D  
4103 Ayios Athanasios  
Tel.: 25314160, Fax: 25314172

##### **MOSCOW REPRESENTATIVE OFFICE**

Presnenskaya Nab. 10,  
Block C, Office 549, 123317, Moscow  
Tel: +7 495 651 6690







WE DELIVER WHAT MATTERS

[www.usbbank.com.cy](http://www.usbbank.com.cy) | Customer Teleservice Center: 8000 23 23 | International Calls: +357 22 883333