

## Χαιρετισμός Προέδρου

Αγαπητοί μέτοχοι,

Το 2007 ήταν ένα έτος έντονα ανταγωνιστικό για τον τραπεζικό τομέα με συνεχείς προκλήσεις και ραγδαίες αλλαγές στον τραπεζικό χάρτη.

Τα αποτελέσματα της Τράπεζας για το έτος 2007 παρουσιάζουν σημαντική βελτίωση.

Ο κύκλος εργασιών παρουσίασε αύξηση 23% και ανήλθε σε £21,7 εκατ. (€37,0 εκατ.) σε σύγκριση με £17,7 εκατ. (€30,2 εκατ.) το 2006.

Τα καθαρά έσοδα από τόκους σημείωσαν αύξηση 50% και ανήλθαν σε £10,3 εκατ. (€17,6 εκατ.) σε σχέση με £6,9 εκατ. (€11,8 εκατ.) το 2006.

Η σημαντική αυτή άνοδος οφείλεται κυρίως στην ανάκτηση τόκων που προηγουμένως είχαν ανασταλεί από τα αποτελέσματα της Τράπεζας και στη μείωση του ποσού της αναστολής αναγνώρισης τόκων για το έτος. Η μείωση αυτή ήταν το αποτέλεσμα των προσπαθειών της Τράπεζας για βελτίωση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου των χορηγήσεων της και τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων χορηγήσεων. Το σύνολο των εσόδων από τόκους που αναγνωρίστηκε κατά τη διάρκεια του 2007 από εισπράξεις μη εξυπηρετούμενων χορηγήσεων έφθασε τα £2,9 εκατ. (€5,0 εκατ.) σε σύγκριση με £1,5 εκατ. (€2,5 εκατ.) για το 2006. Το ποσό αναστολής αναγνώρισης τόκων ανήλθε σε £1,5 εκατ. (€2,5 εκατ.) για το 2007 σημειώνοντας μείωση £1,6 εκατ. (€2,7 εκατ.) σε σχέση με το 2006.

Επιπρόσθετα, η σημαντική αύξηση των διαθεσίμων ρευστών κατά τη διάρκεια του 2007 συνέβαλε θετικά στην αύξηση των καθαρών εσόδων από τόκους κατά 25% στα έσοδα από επενδύσεις σε κρατικά και άλλα ομόλογα και 84% στα έσοδα από τοποθετήσεις σε άλλες τράπεζες.

Παρά τον έντονο ανταγωνισμό και τις επιθετικές τιμολογιακές πολιτικές στο τραπεζικό σύστημα για προσέλκυση καταθέσεων, η Τράπεζα κατάφερε να διατηρήσει το κόστος των καταθέσεων στα ίδια επίπεδα με το 2006.

Τα καθαρά έσοδα από δικαιώματα και προμήθειες για το 2007 παρουσίασαν άνοδο ύψους 8% σε σύγκριση με το 2006 ενώ τα έσοδα από συναλλαγές σε ξένο συνάλλαγμα παρουσίασαν αύξηση της τάξης του 9%.

Εξαιρουμένων των μη επαναλαμβανόμενων εσόδων από διάθεση επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση ύψους £96 χιλ. (€164 χιλ.) και τη θετική μεταβολή στη δίκαιη αξία επενδύσεων σε ακίνητα ύψους £86 χιλ. (€146,9 χιλ.) που πραγματοποιήθηκαν το 2006, το σύνολο των λοιπών λειτουργικών εσόδων το 2007 ανήλθε στα ίδια επίπεδα με το 2006.

Ως αποτέλεσμα των πιο πάνω, το σύνολο των καθαρών εσόδων της Τράπεζας για το 2007 αυξήθηκε κατά 37% και ανήλθε σε £12,7 εκατ. (€21,7 εκατ.) σε σύγκριση με £9,3 εκατ. (€15,8 εκατ.) το περσινό έτος.

Ως προς τις δαπάνες προσωπικού σαν ποσοστό των λειτουργικών εξόδων, η Τράπεζα κατάφερε τη μείωση τους στο 62% από 65% που ήταν το 2006. Πρόθεση της Τράπεζας είναι η περαιτέρω μείωση του ποσοστού αυτού έτσι ώστε να συνάδει με άλλα Διεθνή και Κυπριακά Δεδομένα.

Το σύνολο των υπόλοιπων λειτουργικών εξόδων παρουσίασε αύξηση 19% σε σύγκριση με το 2006 και ανήλθε σε £2,7 εκατ. (€4,7 εκατ.) λόγω αυξημένων δαπανών για υπηρεσίες αναβάθμισης των συστημάτων πληροφορικής, υιοθέτησης του ευρώ και εναρμόνισης με το Σύμφωνο της Βασιλείας II.

Τα λειτουργικά κέρδη της Τράπεζας σημείωσαν αύξηση 98% και ανήλθαν σε £5,5 εκατ. (€9,3 εκατ.) σε σύγκριση με £2,8 εκατ. (€4,7 εκατ.) το 2006.

Η συνολική επιβάρυνση για το έτος για προβλέψεις για απομείωση στην αξία των χορηγήσεων διατηρήθηκε στα ίδια επίπεδα με το 2006 και ανήλθε το 2007 σε £889,7 χιλ. (€1,5 εκατ.).

Τα κέρδη μετά τις προβλέψεις και τη φορολογία σημείωσαν αύξηση 145% και ανήλθαν στα £4,6 εκατ. (€7,8 εκατ.) σε σύγκριση με £1,9 εκατ. (€3,2 εκατ.) το 2006.

## Χαιρετισμός Προέδρου

Το σύνολο του ενεργητικού στις 31 Δεκεμβρίου 2007 παρουσίασε αύξηση ύψους 10% και ανήλθε στα £274,1 εκατ. (€468,3 εκατ.) σε σύγκριση με £248,8 εκατ. (€425,1 εκατ.) στις 31 Δεκεμβρίου 2006.

Οι καταθέσεις της Τράπεζας στις 31 Δεκεμβρίου 2007 ανήλθαν σε £235,9 εκατ. (€403,0 εκατ.) παρουσιάζοντας αύξηση ύψους 7% σε σχέση με τις 31 Δεκεμβρίου 2006. Σημαντική άνοδο σημείωσαν και οι καταθέσεις σε ξένο συνάλλαγμα ύψους 102% με θετική συμβολή στην αύξηση των εσόδων από τόκους και προμήθειες από τις συναλλαγές σε ξένο συνάλλαγμα.

Μέσα στα πλαίσια της εξυγίανσης του χαρτοφυλακίου των χορηγήσεων και της ορθολογιστικής ανάπτυξης του, η πιστωτική δραστηριότητα της Τράπεζας για το έτος παρουσίασε μείωση ύψους 1% και ανήλθε στα £127,1 εκατ. (€217,2 εκατ.).

Τόσο η κεφαλαιουχική βάση όσο και ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας της Τράπεζας για το τέλος του έτους 2007 παρουσίασαν βελτίωση σε σύγκριση με το 2006 και διαμορφώθηκαν σε £17,1 εκατ. (€29,2 εκατ.) και 13,84% αντίστοιχα. Σύμφωνα με τους κανονισμούς της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, το ελάχιστο ποσοστό κεφαλαιακής επάρκειας που πρέπει να διατηρεί μια τράπεζα στην Κύπρο είναι 10%.

Για την όσο το δυνατό καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της Τράπεζας καθώς και για την περαιτέρω ανάπτυξη της, έχει αυξηθεί μέσα στο 2007 ο αριθμός των καταστημάτων της Τράπεζας σε 19, με τη λειτουργία τέταρτου καταστήματος στην επαρχία Λεμεσού και του πρώτου καταστήματος στην Πόλη Χρυσοχού.

Έχουν τροχοδρομηθεί ενέργειες οι οποίες αναμένεται να ολοκληρωθούν μέσα στο 2008 για τη δημιουργία εξειδικευμένης μονάδας στελεχωμένης με το κατάλληλα εκπαιδευμένο και καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό καθώς και την υιοθέτηση αποτελεσματικών διαδικασιών με στόχο την προσφορά υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης σε εταιρείες με διεθνείς δραστηριότητες, ένα τομέα που θεωρείται από τους πιο κερδοφόρους στο τραπεζικό σύστημα και στον οποίο η παρουσία της Τράπεζας ήταν μέχρι σήμερα σχετικά πολύ περιορισμένη.

Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και η εξυγίανση του χαρτοφυλακίου των χορηγήσεων αποτελούν σημαντικότερους στόχους της Τράπεζας. Οι μέχρι τώρα προσπάθειες και επενδύσεις της Τράπεζας στους τομείς αυτούς έχουν επιφέρει θετικά αποτελέσματα όπως άλλωστε φαίνεται και από τη σημαντική αύξηση στις εισπράξεις επισφαλών χορηγήσεων. Μέσα στα πλαίσια αυτά, το 2008 θα ολοκληρωθεί η δημιουργία ξεχωριστής ανεξάρτητης διεύθυνσης διαχείρισης κινδύνων, που ήδη ξεκίνησε το 2007, κάτω από την οποία θα συγκεντρώνεται η διαχείριση, παρακολούθηση καθώς και η ανάπτυξη μεθόδων εκτίμησης όλων των κινδύνων για όλο το φάσμα των εργασιών της Τράπεζας.

Η προσπάθεια βελτίωσης και αναβάθμισης της τεχνολογίας είναι συνεχής με σκοπό την αποτελεσματικότερη και ασφαλέστερη διεκπεραίωση των εργασιών της Τράπεζας. Μέσα στο 2007 επιπρόσθετα από τα έργα συμμόρφωσης της Τράπεζας μας με ευρωπαϊκές και άλλες ρυθμιστικές διατάξεις, έχουμε προβεί σε αναβάθμιση του τραπεζικού λογισμικού μας συστήματος, του συστήματος διαχείρισης καρτών καθώς και της τεχνολογικής μας υποδομής προς αντιμετώπιση των προκλήσεων του μέλλοντος. Η προσπάθεια αυτή θα συνεχιστεί και το 2008 με στόχο την περαιτέρω αυτοματοποίηση και απλοποίηση μεθόδων και διαδικασιών για συγκράτηση των λειτουργικών εξόδων και αύξηση της παραγωγικότητας.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω και τη μέχρι σήμερα ανάπτυξη των εργασιών της Τράπεζας, η κερδοφόρα πορεία της αναμένεται να συνεχιστεί και το έτος 2008.

Κλείνοντας, θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τους πελάτες μας και τους μετόχους μας που πιστεύουν στο όραμά μας και μας υποστηρίζουν. Ευχαριστίες εκφράζω στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τους Ελεγκτές και Νομικούς μας Συμβούλους καθώς και όλους τους άλλους συνεργάτες μας για τις πολύτιμες τους υπηρεσίες. Ευχαριστίες επίσης και στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που αποχώρησαν κατά το 2007 και ιδιαίτερα στο αποχωρήσαντα Πρόεδρο κ. Συμεών Μάτση για τη συνεισφορά του στις δραστηριότητες και εργασίες της Τράπεζας. Τέλος, ένα ιδιαίτερο ευχαριστώ στη Διεύθυνση και όλο το προσωπικό που παρ' όλες τις δύσκολες συνθήκες εργάζονται με τόσο ζήλο για την πραγματοποίηση των στόχων μας.

Χριστάκης Κληρίδης  
Πρόεδρος