

Αγαπητέ Πελάτη,

## Μεταφορά των λογαριασμών σας στα συστήματα της AstroBank

Σε συνέχεια της επικοινωνίας μας ημερομηνίας 16 Ιουλίου 2019, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε ότι όλοι οι λογαριασμοί που διατηρείτε επί του παρόντος με την πρώην USB Bank θα μεταφερθούν στα συστήματα της AstroBank στις 14 Οκτωβρίου ("Ημερομηνία Μετάπτωσης"). Ως αποτέλεσμα, θα γίνουν σχετικές μετατροπές στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται από την πρώην USB Bank.

Επί τη ευκαιρία θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε τα ακόλουθα:

> **α.** Όλοι οι καταθετικοί λογαριασμοί θα μεταφερθούν αυτόματα στα ηλεκτρονικά συστήματα της AstroBank με το υπόλοιπό τους κατά την Ημερομηνία Μετάπτωσης. Οι νέοι αριθμοί λογαριασμών και οι αριθμοί IBAN θα σας κοινοποιηθούν μέσω των πρώτων καταστάσεων λογαριασμών που θα λάβετε. Επίσης μπορείτε να ενημερωθείτε για τον αριθμό IBAN σας μέσω της Winbank ή από οποιοδήποτε από τα Καταστήματα της AstroBank. Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο σύνδεσης στη Winbank μπορείτε να βρείτε στο σημείο (ζ) παρακάτω.

Η αλλαγή αυτή δε θα επηρεάσει τις συναλλαγές σας με την Τράπεζα. Ωστόσο σας συνιστούμε στο μέλλον να χρησιμοποιείτε τον νέο σας IBAN. Σημειώστε ότι ο κωδικός SWIFT BIC της Τράπεζας είναι "PIRBCY2N".

> **β.** Όλοι οι δανειοδοτικοί λογαριασμοί θα μεταφερθούν αυτόματα στα ηλεκτρονικά συστήματα της AstroBank με το υπόλοιπό τους κατά την Ημερομηνία Μετάπτωσης και, όπου εφαρμόζεται, θα συνεχίσουν να αποπληρώνονται από τον λογαριασμό επιλογής σας μέσω της πάγιας τραπεζικής εντολής που θα δημιουργηθεί αυτόματα για τον σκοπό αυτό. Παρακαλώ σημειώστε ότι η μέθοδος υπολογισμού και χρέωσης των τόκων θα τροποποιηθεί όπως καθορίζεται στην επιστολή με ημερομηνία 16 Ιουλίου 2019.

> **γ.** Μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τα βιβλιάρια επιταγών της πρώην USB Bank μέχρι νεότερης ειδοποίησης. Εάν επιθυμείτε να λάβετε βιβλιάρια επιταγών της AstroBank, μπορείτε να υποβάλετε παραγγελία βιβλιαρίου επιταγών σε οποιοδήποτε κατάστημα της AstroBank ή μέσω της Winbank.

> **δ.** Από την Ημερομηνία Μετάπτωσης οι πάγιες εντολές και οι εντολές άμεσης χρέωσης θα μεταφερθούν αυτόματα στο ηλεκτρονικό σύστημα της AstroBank και θα συνεχιστεί απρόσκοπτα η διεκπεραίωση τους.

> **ε.** Τα εισερχόμενα εμβάσματα, από το εξωτερικό και το εσωτερικό, με τον παλιό ή τον νέο αριθμό λογαριασμού ή αριθμό IBAN, θα πιστωθούν αυτόματα στον νέο σας λογαριασμό στην AstroBank.

> **στ.** Οι κάρτες σας, είτε πιστωτικές είτε χρεωστικές, θα αντικατασταθούν με κάρτες της AstroBank (θα λάβετε ξεχωριστή ενημέρωση μέσω των καταστάσεων λογαριασμών των καρτών σας).

> **ζ.** Η υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής **ibank** της πρώην USB Bank, θα αντικατασταθεί από τη **Winbank** (υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής της AstroBank). Θα μπορείτε να συνδεθείτε στη Winbank για πρώτη φορά χρησιμοποιώντας τους κωδικούς πρόσβασης της ibank. Κατά την πρώτη σας σύνδεση θα σας ζητηθεί να αλλάξετε τον κωδικό χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης.

Για τυχόν πρόσθετες πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με οποιοδήποτε κατάστημα της AstroBank ή να επικοινωνήσετε με το 24ωρο τηλεφωνικό μας κέντρο στο 800 11 800 (τοπικές κλήσεις), + 357-22575555 (διεθνείς κλήσεις).

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας και να σας διαβεβαιώσουμε ότι θα συνεχίσουμε να σας προσφέρουμε πάντοτε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

Με εκτίμηση,

AstroBank Limited