

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ USB BANK PLC ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ «ΚΩΔΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ»**

1. Μέσα στα πλαίσια της προσπάθειας για επίτευξη αποτελεσματικότερης συνεργασίας και δημιουργίας πλήρους διαφάνειας αναφορικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πελατών της USB BANK PLC (εφεξής «η Τράπεζα»), η Τράπεζα έχει ετοιμάσει τον πιο κάτω Κατάλογο, με βάση τις πρόνοιες της Οδηγίας περί Διαχείρισης Καθυστερήσεων του 2013, που εκδόθηκε από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (στο εξής «η Οδηγία») δυνάμει του άρθρου 41 των περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμων του 1997 έως του 2013, και του «Κώδικα Συμπεριφοράς για τον χειρισμό δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες», στον οποίο αναφέρονται ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των πελατών της Τράπεζας.
2. Επιπρόσθετα των υποχρεώσεων των Δανειοληπτών που απορρέουν από τις συμφωνίες πιστωτικών διευκολύνσεων ή/και εξασφαλίσεων που έχουν υπογραφεί/θα υπογραφούν μεταξύ της Τράπεζας και εμένα ως Δανειολήπτη, δια του παρόντος δηλώνω και συμφωνώ ρητά ότι θα τηρώ πιστά και τις ακόλουθες υποχρεώσεις, για όσο χρονικό διάστημα υφίστανται οι εν λόγω πιστωτικές διευκολύνσεις και/ή εξασφαλίσεις:

**Υποχρεώσεις Δανειολήπτη**

Αναγνωρίζω και αποδέχομαι ότι:

- i. οφείλω να επιδεικνύω σεβασμό προς τις απαιτήσεις των όρων των συμφωνιών των χορηγήσεων/εξασφαλίσεων που υπογράφηκαν ή θα υπογραφούν ή που χορηγήθηκαν ή θα χορηγηθούν από εμένα ως Δανειολήπτη,
- ii. οφείλω να συνεργάζομαι πλήρως με την Τράπεζα, προκειμένου να επιτευχθεί μια βιώσιμη λύση αναδιάρθρωσης των χορηγήσεων που μου έχουν παρασχεθεί,
- iii. νοείται ότι η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε αίτημα του Δανειολήπτη για αναδιάρθρωση κατα την απόλυτη κρίση της,
- iv. οφείλω να επιδεικνύω ακεραιότητα, εντιμότητα και διαφάνεια και να ενεργώ πάντα με καλή πίστη,
- v. οφείλω να είμαι προνοητικός στην επικοινωνία μου με την Τράπεζα όταν προβλέπω ή αντιμετωπίζω δυσκολίες στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών μου,
- vi. οφείλω να παρέχω εγκαίρως, πλήρη, ολοκληρωμένα, επικαιροποιημένα και ορθά οικονομικά στοιχεία και πληροφορίες αναφορικά με την οικονομική μου κατάσταση (π.χ. ύψος εσόδων και καθαρή αξία), όταν και εφόσον απαιτείται, περιλαμβανομένων τεκμηριωμένων στοιχείων εσόδων, εξόδων και άλλων οικονομικών πληροφοριών που θα μου ζητηθούν,
- vii. οφείλω να γνωστοποιώ όλες τις σχετικές πληροφορίες, περιλαμβανομένων στοιχείων των πιστωτικών διευκολύνσεων μου με τυχόν άλλα πιστωτικά ιδρύματα, προκειμένου να αξιολογηθεί η συνολική οικονομική μου κατάσταση

και εικόνα και να επιτευχθεί, ενδεχομένως μια συναινετική συμφωνία μεταξύ όλων των πιστωτών και εμού,

- viii. οφείλω να είμαι και να παραμείνω συνεργάσιμος στην παροχή πρόσθετων σχετικών δικαιολογητικών εγγράφων που απαιτούνται και θα μου ζητηθούν,
- ix. σε περίπτωση Δανειολήπτη φυσικού προσώπου οφείλω να ετοιμάσω και παραδώσω υπογεγραμμένη Κατάσταση Προσωπικών Οικονομικών Στοιχείων, ως αυτή αναφέρεται στο «Κώδικα Συμπεριφοράς για το χειρισμό Δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν Οικονομικές Δυσκολίες» και/ή στην μορφή και τον τρόπο που αυτή μου ζητηθεί από την Τράπεζα,
- x. οφείλω να ενεργώ για την αποπληρωμή τυχόν καθυστερήσεων και/ή υπερβάσεων και τυχόν άλλων παραβάσεων των συμβατικών μου υποχρεώσεων σε εύθετο χρόνο,
- xi. οφείλω να δηλώνω ότι κατανοώ ότι οι καλύτερες λύσεις μπορούν να επιτευχθούν με την πλήρη συνεργασία και σύμπραξη μου με την Τράπεζα,
- xii. οφείλω να είμαι δεκτικός στις προτάσεις αναδιάρθρωσης της Τράπεζας,
- xiii. δηλώνω και κατανοώ ότι η μη συμμόρφωση μου με τυχόν νέο πρόγραμμα αποπληρωμής των χορηγήσεων που έχουν παρασχθεί και/ή η μη παροχή αξιόπιστων πληροφοριών, δύναται να παύσει τη συνεργασία μου με την Τράπεζα και, ενδεχομένως, να οδηγήσει σε νομικές διαδικασίες εναντίον μου και τυχόν εγγυητών μου,
- xiv. οφείλω να μην προβαίνω σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τη θέση της Τράπεζας και των εξασφαλίσεων της.

### **Δικαιώματα Δανειολήπτη**

Αναγνωρίζω και αποδέχομαι ότι όταν προτείνονται πιθανές επιλογές αναδιάρθρωσης και/ή όταν προτείνονται λύσεις αναδιάρθρωσης από την Τράπεζα:

- (α) η Τράπεζα οφείλει να μου παρέχει βοήθεια για να κατανοώ σε περίπτωση αναδιάρθρωσης των πιστωτικών μου διευκολύνσεων τις διάφορες πιθανές επιλογές αναδιάρθρωσης,
- (β) η Τράπεζα οφείλει να μου δίδει εύλογος χρόνος για να προβαίνω στην δική μου εκτίμηση αναφορικά με τις επιπτώσεις της κάθε πιθανής επιλογής αναδιάρθρωσης, προκειμένου να προβαίνω σε τεκμηριωμένη πρόταση προς την Τράπεζα ως προς την πρόταση της Τράπεζας αναφορικά με την επιλογή αναδιάρθρωσης που θα αναπτύξει η Τράπεζα,
- (γ) δικαιούμαι να αναζητώ συμβουλή ανεξάρτητου επαγγελματία για την υποβοήθησή μου στη λήψη απόφασης αν εγώ ο ίδιος το κρίνω απαραίτητο,
- (δ) δικαιούμαι σε ευκαιρία να συζητώ με την Τράπεζα ή/και να λαμβάνω διευκρινίσεις από αυτήν προκειμένου να μπορεί να λαμβάνεται απόφαση για την καταλληλότερη επιλογή αναδιάρθρωσης στην βάση μίας ολοκληρωμένης πληροφόρησης μου,

- (ε) δικαιούμαι να έχω την δυνατότητα να παρέχω ο ίδιος εναλλακτικές λύσεις/προτάσεις αναδιάρθρωσης προς την Τράπεζα τις οποίες εγώ ο ίδιος θεωρώ τις πιο κατάλληλες ή/και βιώσιμες σύμφωνα με την οικονομική μου κατάσταση εάν καμία από τις προτεινόμενες από την Τράπεζα λύσεις αναδιάρθρωσης δεν είναι αποδεκτή εκ μέρους της Τράπεζας,
- (στ) δικαιούμαι σε οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα που πηγάζουν από τις Οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας αναφορικά με αναδιάρθρωση χορηγήσεων ή/και από οποιαδήποτε άλλη σε ισχύ νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας.
3. Το παρόν έγγραφο είναι επιπρόσθετο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών πιστωτικών διευκολύνσεων ή/και οποιωνδήποτε άλλων σχετικών εγγράφων που έχουν υπογραφεί και/ή θα υπογραφούν μεταξύ της Τράπεζας και εμένα ως Δανειολήπτη.
4. Η οποιαδήποτε αναφορά σε πελάτη ή πελάτες στο παρόν έγγραφο, αφορά δανειολήπτη ή δανειολήπτες, ως ο όρος ερμηνεύεται στην Οδηγία.
5. Το ενικό πρόσωπο περιλαμβάνει και το πληθυντικό και το αρσενικό γένος το θηλυκό και αντίστροφα.
6. Ο όρος πρόσωπο/πελάτης/δανειολήπτης περιλαμβάνει άτομο, εταιρεία ή οποιαδήποτε άλλη ένωση προσώπων.

Με την πιο κάτω υπογραφή μου,

(α) αναγνωρίζω λήψη του παρόντος εντύπου και διαβεβαιώνω ότι έχω κατανοήσει πλήρως τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μου όπως αυτά/ αυτές καθορίζονται μεταξύ άλλων στην Οδηγία και στον «Κώδικα Συμπεριφοράς για τον χειρισμό δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες» και που περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων και τις υποχρεώσεις και δικαιώματα που αναφέρονται ανωτέρω,

(β) αναγνωρίζω και κατανοώ ότι σε περίπτωση μη συμμόρφωσης μου με τις πιο πάνω υποχρεώσεις μου και με τους όρους των συμφωνιών που υπογράφηκαν μεταξύ μας και/ή που θα υπογραφούν, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τερματισμό των διευκολύνσεων μου με την Τράπεζα και να απαιτήσει πληρωμή όλων των οφειλομένων ποσών πλέον τόκου και/ή άλλων εξόδων και/ή προμηθειών όπως επίσης και να λάβει, νομικά και δικαστικά μέτρα εναντίον μου και/ή των εγγυητών μου, με ενδεχόμενο να επιβαρυνθώ τόσο εγώ όσο και οι εγγυητές μου με δικηγορικά και/ή δικαστικά έξοδα που θα δημιουργηθούν με την περάτωση της δικαστικής διαδικασίας.

Ο Δανειολήπτης

.....  
(Υπογραφή)

Ημερομηνία ...../...../.....