

ΑΜΕΣΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ SEPA – CORE/SEPA CORE DIRECT DEBITS

Χαρακτηριστικά

Από την 1^η Μαρτίου 2014, τίθεται σε εφαρμογή το πανευρωπαϊκό σύστημα Άμεσης Χρέωσης SEPA – Core /SEPA Core Direct Debits, που επιτρέπει στους καταναλωτές να πραγματοποιούν πληρωμές Άμεσης Χρέωσης/Direct Debits, σε επαναλαμβανόμενη βάση ή και μεμονωμένα, σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του ευρύτερου Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ανάμεσα τους και η Κύπρος.

Το σύστημα Άμεσης Χρέωσης SEPA - Core, είναι ένα ασφαλές και λειτουργικό σύστημα, μέσω του οποίου οι καταναλωτές μπορούν με απλό τρόπο, να εκτελούν τις πληρωμές λογαριασμών για αγορά προϊόντων και υπηρεσιών σε ευρώ, σε χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ενταγμένες στο SEPA. Ο έλεγχος εκτέλεσης της πληρωμής μπορεί να γίνει μέσω της κατάστασης κινήσεων του λογαριασμού που χρεώθηκε.

Εντολή Άμεσης Χρέωσης - Mandate

Το σύστημα ενεργοποιείται με τη συμπλήρωση της εντολής Άμεσης Χρέωσης SEPA (Mandate), εκ μέρους του καταναλωτή. Η εντολή Άμεσης Χρέωσης SEPA - Core, θα πρέπει να συμπληρώνεται, υπογράφεται από τον καταναλωτή και να παραδίδεται απ' ευθείας στο δικαιούχο (Οργανισμό). Οι υφιστάμενες εντολές και εφόσον ο καταναλωτής δεν επιθυμεί οποιαδήποτε τροποποίηση σε αυτές, θα εξακολουθούν να ισχύουν ως έχουν.

Μέσω της εντολής αυτής, ο καταναλωτής εξουσιοδοτεί απ' ενός ένα δικαιούχο, για παράδειγμα ένα Οργανισμό Κοινής Ωφελείας, να εισπράττει την πληρωμή μέσω του συστήματος Άμεσης Χρέωσης SEPA και απ' ετέρου εξουσιοδοτείται η τράπεζα του καταναλωτή να πληρώσει το εν λόγω προς είσπραξη χρηματικό ποσό.

Κριτήρια Ενεργοποίησης Εντολής

Για την εκτέλεση πληρωμής λογαριασμού μέσω εντολής Άμεσης Χρέωσης SEPA -Core, ο καταναλωτής θα πρέπει να αναφέρει απαραίτητα στο δικαιούχο, τις πιο κάτω πληροφορίες, οι οποίες ισχύουν για όλες τις χώρες που είναι ενταγμένες στο σύστημα:

- Συμπλήρωση και Υπογραφή της εντολής Άμεσης Χρέωσης (Mandate).
- Αριθμός IBAN του λογαριασμού που θα χρεωθεί.
- Κωδικός BIC της τράπεζας στην οποία τηρείται ο λογαριασμός.

Χρεώσεις

Οι χρεώσεις για την εκτέλεση μιας συναλλαγής Άμεσης Χρέωσης SEPA - Core, γίνονται με πλήρη διαφάνεια. Ο καταναλωτής χρεώνεται από την τράπεζα του για την προσφερόμενη υπηρεσία και ο δικαιούχος που εισπράττει, χρεώνεται ξεχωριστά από τη δική του τράπεζα.

Δικαιώματα Καταναλωτή

- Ο καταναλωτής τηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη διενέργεια πληρωμής πριν την ημερομηνία χρέωσης.
- Αν υπάρχει οποιαδήποτε διαφωνία για συγκεκριμένη χρέωση η οποία έχει ήδη διενεργηθεί, ο καταναλωτής μπορεί να την απορρίψει νοουμένου ότι η Τράπεζα παραλάβει γραπτώς αίτημα του, εντός 8 εβδομάδων από την ημέρα χρέωσης του λογαριασμού του. Σε περίπτωση που ο καταναλωτής δεν έχει υπογράψει την εντολή Άμεσης Χρέωσης SEPA - Core, τότε διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει απόρριψη της χρέωσης εντός 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης.