

ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΜΕΛΩΝ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

Εισαγωγή - Σκοπός

Η προοδευτική απελευθέρωση του κυπριακού χρηματοπιστωτικού συστήματος από διοικητικές ρυθμίσεις υπαγόρευσε την ανάγκη καταγραφής κανόνων ηθικής συμπεριφοράς οι οποίοι διέπουν τις σχέσεις των τραπεζών μεταξύ τους.

Βασικός στόχος του Κώδικα είναι η ενίσχυση της διαφάνειας και η εδραίωση πνεύματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης και αλληλεγγύης στις σχέσεις των τραπεζών μεταξύ τους μέσα από τη θέσπιση κανόνων ηθικής συμπεριφοράς.

Οι κανόνες ηθικής συμπεριφοράς διαμορφώνονται από την τραπεζική πρακτική, το εθιμικό δίκαιο και τις διεθνώς παραδεγμένες αρχές εταιρικής ηθικής. Περαιτέρω λειτουργούν εκ παραλλήλου με τους κώδικες ηθικής συμπεριφοράς της κάθε τράπεζας μέλους, τους υπόλοιπους κώδικες του Συνδέσμου Τραπεζών Κύπρου καθώς και άλλους κώδικες ηθικής τους οποίους έχουν υιοθετήσει ή θα υιοθετήσουν στο μέλλον η κάθε τράπεζα μέλος του Συνδέσμου ξεχωριστά.

Οι κανόνες αυτοί ευνοούν και προωθούν την ανάπτυξη του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των πιστωτικών ιδρυμάτων και τη λειτουργία των δυνάμεων αγοράς, ώστε να επιτυγχάνεται η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η εφαρμογή των κανόνων αυτών γίνεται στα πλαίσια τήρησης από τις τράπεζες του κανονιστικού πλαισίου που αφορά στον ανταγωνισμό, στην προστασία προσωπικών δεδομένων και στο τραπεζικό απόρρητο.

Ο παρών Κώδικας εφαρμόζεται από τις τράπεζες μέλη του Συνδέσμου Τραπεζών Κύπρου.

Αρχές Ηθικής Συμπεριφοράς

- Οι Τράπεζες πρέπει να αναπτύσσουν τις δραστηριότητες τους με γνώμονα την εμπέδωση υγιούς και εποικοδομητικού ανταγωνισμού και τη βελτίωση του κύρους και της αξιοπιστίας των κατ'ίδιαν τραπεζών αλλά και του τραπεζικού συστήματος γενικότερα.
- Οι επιχειρηματικές σχέσεις των τραπεζών μεταξύ τους, πρέπει να διέπονται από τις αρχές της νομιμότητας, της ειλικρίνειας και της καλής πίστωσης και να τηρείται η τραπεζική πρακτική στα πλαίσια της ελεύθερης και ανταγωνιστικής αγοράς.
- Οι τράπεζες, κατά την προσπάθεια προσέλκυσης πελατείας, οφείλουν να επικαλούνται τα πλεονεκτήματα των προσφερομένων από αυτές υπηρεσίες και όχι τα τυχόν μειονεκτήματα άλλων τραπεζών και να αποφεύγουν τη χρήση, προβολή ή εκμετάλλευση ατυχών περιστατικών που αφορούν συγκεκριμένες τράπεζες, με σκοπό την προσέλκυση πελατείας ή την πρόκληση αμφιβολίας στο συναλλακτικό κοινό.
- Οι τράπεζες, νοούμενου ότι δεν θα παραβιάζεται οποιοσδήποτε νόμος και/ή κανονισμός και/ή οδηγία, μπορούν να ανταλλάσσουν δημόσια και/ή δημοσιοποιημένα μη εμπιστευτικά και μη ευαίσθητα στοιχεία (π.χ δημοσιεύματα, γενικά στατιστικά στοιχεία).

- Οι τράπεζες μπορούν να ανταλλάσσουν πληροφορίες ή άλλα χρήσιμα στοιχεία που αφορούν σε εξελίξεις στο τραπεζικό σύστημα και να μοιράζονται γνώσεις που έχουν εμπειρικά ή άλλως πως αποκτήσει εντός των πλαισίων που δεν θίγεται το τραπεζικό απόρρητο ή η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Οι τράπεζες συνεργάζονται με δημόσιες υπηρεσίες, οργανισμούς, αρχές και επιχειρήσεις, με σκοπό την από κοινού ανάπτυξη συστημάτων παροχής υπηρεσιών τόσο προς το προσωπικό αυτών των φορέων, όσο και προς το ευρύ κοινό. Νοείται ότι τα προαναφερόμενα θα διενεργούνται πάντοτε εντός των προνοιών του κανονιστικού και ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει τις τράπεζες.
- Οι τράπεζες, κατά τη διεκπεραίωση τραπεζικών εργασιών, καθώς και για τις σχέσεις μεταξύ τους θα πρέπει, να εναρμονίζουν τις δραστηριότητες και ενέργειές τους με βάση το πνεύμα και το γράμμα των κανόνων αυτορύθμισης που διέπουν τη λειτουργία τους. Νοείται ότι οι κανόνες αυτορύθμισης αποτελούνται από τις οδηγίες και συστάσεις του Συνδέσμου Τραπεζών Κύπρου, της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Ομοσπονδίας, και του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου στα οποία οι τράπεζες είναι μέλη.
- Οι τράπεζες οφείλουν να εφαρμόζουν τις βέλτιστες πρακτικές στις επιχειρηματικές δραστηριότητές τους, στην υιοθέτηση του ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου, στη διοίκηση, στους κανόνες συμπεριφοράς των Στελεχών και των Υπαλλήλων μεταξύ τους.
- Οι τράπεζες δεν θα συνομολογούν με τους πελάτες τους συμφωνίες οι οποίες απαγορεύουν παράλληλη συνεργασία με άλλα Τραπεζικά Ιδρύματα ή Χρηματοοικονομικούς Οργανισμούς.

* * *

**Σύνδεσμος Τραπεζών Κύπρου
21 Ιουνίου 2013**